

Așteptând ca cerul să se închidă: Criza fără precedent cu care se confruntă femeile și fetele care fug din Ucraina



— Cuprins

I.	REZUMAT EXECUTIV	4
▶	Recomandări specifice României	8

II.	PREZENTARE GENERALĂ A CADRULUI DE EVALUARE	11
A.	Lucrul în parteneriat pentru a sprijini organizațiile pentru drepturile femeilor	12
B.	Ce am făcut	13
C.	Limitări	14

III.	INFORMAȚII GENERALE DESPRE ROMÂNIA	15
A.	Situația de urgență umanitară din România	16
B.	Prevalența preexistentă a violenței bazate pe gen în România și cadrul juridic existent	17
C.	Sistemul general de sănătate din România	18

IV.	CONSTATĂRI	20
A.	Nevoile și riscurile organizațiilor, grupurilor și colectivelor de femei	21
B.	Riscurile de trafic de persoane	23
C.	Riscuri privind adăpostul, locuințele durabile și riscuri de insecuritate alimentară	24
D.	Lipsa asistenței în numerar, a mijloacelor de trai și a accesului la locuri de muncă decente	26
E.	Lipsa accesului la informații precise	27
F.	Servicii de sănătate reproductivă și de combatere a violenței bazate pe gen	28
G.	Sprijin pentru sănătatea mintală și psihosocială	30
H.	Dubla discriminare împotriva populațiilor vizate	30

V.	RECOMANDĂRI ȘI CĂI DE URMAT	31
1.	Asigurarea unui răspuns umanitar sensibil la egalitatea de gen prin sprijinirea mișcărilor de femei din întreaga regiune	32
2.	Îndeplinirea angajamentelor de localizare prin transferarea puterii către organizații conduse de femei	35
3.	Abordarea lipsurilor în ceea ce privește protecția femeilor și a copiilor	39
4.	Îmbunătățirea accesului la serviciile esențiale	42

VI.	ANEXE	51
------------	--------------	-----------

I. Rezumat executiv



Deși s-a primit foarte mult sprijin public și privat pentru cei care fug din cauza războiului din Ucraina, acest răspuns, în mare parte ad hoc și care nu ține cont de gen, nu poate răspunde nevoilor de bază și preocupărilor de protecție ale persoanelor strămutate forțat (FDP)¹ și ale comunităților care le găzduiesc în România. Persoanele însărcinate - inclusiv organizațiile neguvernamentale internaționale (OING-uri) și Organizația Națiunilor Unite (ONU) - nu au reușit până acum să respecte propriile angajamente globale privind localizarea răspunsului umanitar. Acest lucru include crearea sistematică de modalități prin care femeile și fetele să conceapă și să conducă răspunsuri, încorporând opiniile lor în toate

¹ Termenul de persoane strămutate cu forța (FDP sau migranți forțați) utilizat aici este unul imperfect, care include FDP și solicitanții de azil, precum și unii migranți economici. Unele persoane străine care trăiesc în țările vecine Ucrainei sunt, din punct de vedere tehnic, mai degrabă migranți economici decât FDP sau solicitanți de azil; cu toate acestea, aceasta este o zonă gri, în funcție de faptul dacă deplasarea lor a fost forțată de pierderea mijloacelor de trai legate de conflict sau de alte cauze.

fazele ciclului de gestionare operațională.² Cu câteva excepții, finanțarea dedicată sănătății sexuale și reproductive (SRH) și serviciilor pentru violența împotriva femeilor și fetelor (VAWG) nu s-a materializat. În locul finanțării flexibile pe mai mulți ani de care au nevoie organizațiile locale conduse de femei și fete, aceste grupuri de primă linie suprasolicitate se găsesc în situația de a alerga după subvenții care pot acoperi doar una până la trei luni din costurile totale. Astfel, acestea sunt obligate să se ocupe de activități umanitare pentru care nu sunt neapărat pregătite, ceea ce, în cele din urmă,³ perturbă misiunile lor de bază.

² Ciclul de gestionare operațională (OMC) pentru situațiile de urgență pentru refugiați sau ciclul programului umanitar (HPC) pentru situațiile de urgență pentru persoanele strămutate în interiorul țării se referă la o serie de acțiuni care contribuie la pregătirea, gestionarea și furnizarea de răspunsuri umanitare. Acestea oferă puncte de intrare pentru a lucra cu și pentru femei și fete în fiecare etapă și în toate grupurile de lucru.

³ Trebuie să recunoaștem, crizele de refugiați din regiune nu sunt noi, având în vedere deplasările cauzate de conflictul anterior din Ucraina, în 2014, și strămutările mari cauzate de conflictul din Siria, în 2015.

În fiecare conflict armat, violența bărbaților împotriva femeilor și fetelor (VAWG) crește rapid și rămâne ridicată mult timp după încetarea luptelor. Ca și celelalte țări care se învecinează cu Ucraina, România se confruntă cu o criză de refugiați fără precedent de femei și copii strămutați din cauza războiului. Măsurile urgente necesare de prevenire a violenței și de reducere a riscurilor și sensibile la dimensiunea de gen au rămas în urma răspunsului general. Organizațiile pentru drepturile femeilor (WRO) din România au răspuns nevoilor femeilor și fetelor strămutate cu forța încă de la începutul războiului, iar aceste WRO localizate sunt cel mai bine poziționate pentru a concepe, construi și oferi soluțiile creative necesare. Organizațiile locale au strategii cuprinzătoare care pot absorbi răspunsul refugiaților dacă li se oferă finanțarea flexibilă și sprijinul tehnic specific necesar pentru a aplica serviciile critice de combatere a violenței bazate pe gen (GBV) la criza refugiaților. Aceste organizații solicită recunoașterea expertizei lor și finanțarea necesară pentru a-și utiliza cunoștințele în răspunsul continuu la această criză, fără a pierde din vedere și continuând să răspundă nevoilor femeilor și fetelor din România.

În schimb, se dezvoltă o structură familiară: o relație de sus în jos, inegală, între actorii locali capabili și agențiile umanitare internaționale. Acest aranjament eșuează întotdeauna în fața femeilor și fetelor, chiar și după propriile standarde ale acestor agenții.⁴ Femeile și fetele nu sunt consultate în ceea ce privește conceperea ajutorului care este dezvoltat pentru ele, iar WRO-urile sunt înstrăinate de structurile de coordonare umanitară și se așteaptă de la acestea să facă mai mult decât oricând, cu o finanțare suplimentară mică sau deloc. VOICE a fost martoră la desfășurarea acestui scenariu familiar în legătură cu răspunsul comunității

⁴ Inclusiv Marea înțelegere și angajamentele fundamentale față de femei și fete ale Summitului umanitar mondial, standardele Sfera, orientările IASC privind violența împotriva femeilor și fetelor, pachetul minim de servicii inițiale (MISP) și altele.

umanitare internaționale la COVID-19, unde, încă o dată, sectorul ajutorului umanitar - în ciuda angajamentelor sale față de populațiile afectate de criză - a contribuit la negarea drepturilor femeilor și fetelor la participare, consultare și servicii și, în unele cazuri, le-a supus la propriile sale tipuri de violență.⁵

În plus, există o serie de actori și organizații care joacă un rol vital în spațiul umanitar și care nu au o experiență tradițională în domeniul umanitar sau în situații de criză⁶ și, prin urmare, este posibil să nu aibă o experiență mai nuanțată în materie de violență bazată pe gen și de protecție mai largă. Aceste entități sunt puternic încurajate să includă expertiză pentru a naviga și a pune în aplicare reglementările, politicile și strategiile privind violența bazată pe gen și alte tipuri de protecție, precum și să ia în considerare și să integreze cu fermitate recomandările de evaluare aferente incluse în acest raport.

Printr-un nou parteneriat între VOICE și HIAS și ca parte a unei evaluări în șase țări din regiune, VOICE a efectuat o evaluare rapidă de 10 zile în România pentru a evalua nevoile femeilor și fetelor afectate de războiul din Ucraina și nevoile WRO și ale grupurilor care răspund la această situație de urgență. WRO și femeile strămutate forțat au raportat riscuri ridicate de trafic de persoane; lipsa accesului la mijloace de trai și la asistență în numerar; și un acces inconsecvent la informații și servicii fiabile. Evaluarea a evidențiat, de asemenea, preocupări legate de protecție în ceea ce privește exploatarea și abuzul sexual (SEA) și locuințele nesustenabile (care sporesc adesea riscul de exploatare prin muncă). În general, FDP din România nu au acces la servicii de combatere a violenței bazate pe gen, la servicii

⁵ *We Must Do Better: A Feminist Assessment of the Humanitarian Aid System's Support of Women- and Girl-Led Organizations during the COVID-19 Pandemic*. VOICE, 2021, <https://voiceamplified.org/voice-research-report-we-must-do-better/>

⁶ Aceste entități includ întreprinderi private, organizații internaționale cu scop lucrativ și alți contractori internaționali.

de sănătate reproductivă, la servicii de sănătate mintală și de sprijin psihosocial (MHPSS), precum și la servicii și informații juridice. În plus, comunitățile de romi și LGBTQIA+ se confruntă cu discriminare și preocupări suplimentare în materie de protecție.









Femeile strămutate cu forța rămân fără resurse financiare, iar accesul permanent la asistență în numerar și la locuințe durabile încă rămâne inaccesibil pentru majoritatea. Acesta este un dezastru în devenire, dar care poate fi evitat. Prin furnizarea de asistență în numerar holistică și accesibilă, unele dintre principalele probleme de protecție cu care se confruntă majoritatea femeilor - cum ar fi acceptarea unei munci exploatatoare, angajarea în munca sexuală și căderea în pradă traficului de persoane sau a SEA - vor fi prevenite.

Organizațiile locale care s-au mobilizat și au reacționat încă din prima zi a războiului sunt epuizate, depășesc capacitatea și sunt subfinanțate, aproape că nu se oferă niciun ban prin intermediul răspunsului de urgență pentru nevoile programatice de bază. Majoritatea centrelor supraviețuiesc de la o săptămână la alta, bazându-se pe generozitatea donațiilor în scădere și pe munca personalului și a voluntarilor. La momentul evaluării, multe organizații fuseseră abordate sau primeau fonduri de răspuns pentru refugiați de la ONG-uri; dar acestea spun că aceste fonduri sunt prea restrictive și reflectă mai mult prioritățile internaționale decât nevoile locale.

Femeile și copiii reprezintă fața crizei FDP și se află în prima linie a conflictului. Criza necesită răspunsuri adaptate la nivel local, prin care organizațiile pentru femei ar trebui să influențeze răspunsul umanitar.



Recomandări specifice României:

SIMBOLUL PICTOGRAMEI			
			
Entități ale Organizației Națiunilor Unite (ONU)	Uniunea Europeană (UE)	Guvernul țării gazdă	Guvernul Ucrainei
			
Filantropie Feministă/ Fonduri Feministe	State Membre Donatoare	ONG local (ONG)	ONG internațional (OING)

- **Furnizarea de fonduri nerestricționate pe termen mediu și lung pentru WRO și organizațiile specializate în servicii de combatere a violenței bazate pe gen pentru FDP și comunitățile gazdă. Asigurarea faptului că aceste fonduri pot fi absorbite în mandatele de bază, mai degrabă decât oferirea de fonduri pe termen scurt doar pentru proiectele FDP.⁷ Finanțarea trebuie să țină cont de realitățile fiscale din România, care includ un impozit de 45% pe salarii, pentru a permite organizațiilor să plătească salarii competitive.**



⁷ Aceasta este o recomandare generală formulată în toate rapoartele, dar este subliniată aici deoarece a fost una dintre preocupările prioritare observate de către WRO din România.

- **Sprijinirea organizațiilor românești pentru a oferi pregătire tehnică și teoretică voluntarilor prin creșterea capacității acestora în legătură cu eforturile de combatere a violenței bazate pe gen, a traficului de persoane și a exploatării și oferindu-le compensații atunci când este posibil.**⁸



- **Crearea și finanțarea spațiilor sigure în care femeile se vor putea aduna, crea legături sociale și dezvoltarea în siguranță problemele legate de protecție, inclusiv violența sexuală și domestică.** Asigurarea faptului că eforturile de sensibilizare acordă prioritate femeilor care se află în locuințe private, deoarece acesta poate fi un punct de intrare sigur pentru supraviețuitoare sau pentru cele expuse riscului de violență.



- **Punerea la dispoziție a serviciilor psihosociale holistice în persoană, în special în ceea ce privește prevenirea traficului de persoane, sprijinul pentru traume și accesul la alte servicii esențiale.** Aceste servicii trebuie să fie oferite de profesioniști care au fost instruiți pentru a oferi sprijin într-un mediu de urgență. Consolidarea capacității tehnice a furnizorilor în materie de răspunsuri psihologice la traume/criză pentru a sprijini nevoile imediate ale femeilor și fetelor strămutate cu forța.



- **Sistematizarea serviciilor de traducere, interpretare și însoțire și asigurarea faptului că sunt disponibile pe scară largă, astfel încât serviciile de bază - inclusiv înregistrarea, hrana, adăpostul și sprijinul psihosocial - să fie mai accesibile.**



⁸ Aceasta este o recomandare generală formulată în toate rapoartele, dar este subliniată aici deoarece a fost una dintre preocupările prioritare observate de către WRO din România.

- **Creșterea accesului și a însoțirii la servicii medicale gratuite și holistice, la servicii de sănătate reproductivă și la servicii de combatere a violenței bazate pe gen pentru FDP din România.**



- **Furnizarea unui sprijin susținut ONG-urilor care gestionează adăposturile, deoarece acestea reprezintă prima linie de apărare pentru FDP care se confruntă cu riscuri de protecție și exploatare. Sistemizarea sprijinului pentru locuințe/adăposturi pe termen lung, sigure și durabile pentru FDP.**



- **Sistemizarea furnizării de asistență în numerar cu o abordare integrată a protecției, înțelegând riscurile și vulnerabilitățile specifice ale femeilor și fetelor.**



- **Îmbunătățirea și promovarea site-urilor de informare, cum ar fi <https://dopomoha.ro/>, pentru a împărtăși în mod eficient informațiile cu FDP. Sprijinirea pe rețelele existente prin intermediul cărora FDP-urile fac schimb de informații - inclusiv pe canale informale, cum ar fi grupurile de pe Facebook și chat-urile de pe Telegram - pentru a răspândi informații fiabile și esențiale.**



II. Prezentare generală a cadrului de evaluare



A. Lucrul în parteneriat pentru a sprijini organizațiile pentru drepturile femeilor

VOICE și HIAS⁹ împărtășesc viziunea de a sprijini organizațiile pentru drepturile femeilor (WRO) și grupurile de femei din întreaga regiune pentru a conduce răspunsul umanitar din Ucraina.

⁹ HIAS, organizația umanitară evreiască internațională care oferă servicii vitale refugiaților și solicitanților de azil, ajută de peste 130 de ani persoanele strămutate cu forța să se bucure de primire, siguranță și oportunități. Fiind prezentă în peste 17 țări, HIAS răspunde la războiul din Ucraina prin intermediul domeniilor sale principale de programare, inclusiv incluziune economică, sănătate mintală și sprijin psihosocial, protecție juridică și prevenire și răspuns pentru violența bazată pe gen, cu accent pe violența împotriva femeilor și fetelor și a persoanelor care se identifică ca fiind LGBTQIA+.

Parteneriatul își propune să ajute WRO, organizațiile societății civile locale (CSO) și grupurile informale să modeleze răspunsul umanitar, recunoscând impactul unic al situațiilor de urgență umanitară asupra femeilor, fetelor și altor grupuri de risc în întreaga lor diversitate. Este esențial ca acțiunile umanitare - atât în Ucraina, cât și la nivel regional - să se bazeze pe progresele în materie de egalitate de gen și de emancipare a femeilor realizate de activistele și activiștii ucraineni și regionali pentru drepturile femeilor, de grupurile conduse de femei și de CSO.

Pe lângă sprijinirea furnizării directe de servicii de către organizațiile locale, HIAS împreună cu VOICE vor continua să pledeze pentru necesitatea de a sprijini WRO cu fonduri de criză nealocate.

Despre VOICE

VOICE consideră că sectorul umanitar trebuie să își respecte promisiunea de a proteja femeile și fetele - și că femeile și fetele însele trebuie să conducă această revoluție. Ne confruntăm cu una dintre cele mai vechi și mai răspândite încălcări ale drepturilor omului din lume: violența împotriva femeilor și fetelor (VAWG). Sfidăm metodele tradiționale și ineficiente de abordare a VAWG în situațiile de urgență umanitară, cu o resursă dovedită, dar sub-utilizată în mod cronic: conducerea însăși a femeilor și fetelor.

Abordarea VOICE, cufundată în practica drepturilor femeilor, oferă ceva nou și necesar în lupta pentru a pune capăt VAWG. Lucrăm pentru o lume în care fetele și femeile sunt lideri respectați în conceperea și punerea în aplicare a soluțiilor de eradicare a violenței - atât în comunitățile lor, cât și în forurile puterii. În cele din urmă, obiectivul VOICE este o mai mare alocare directă a resurselor organizațiilor locale de femei și a soluțiilor acestora pentru a aborda violența. Ajutăm la satisfacerea nevoilor organizațiilor conduse de femei și fete într-un număr tot mai mare de țări, inclusiv în Afganistan, Bangladesh, Columbia, Ungaria, Irak, Moldova, Myanmar, Pakistan, Polonia, România, Slovacia, Sudanul de Sud, Siria, Ucraina, Statele Unite, Venezuela și Yemen.

B. Ce am făcut

Abordarea VOICE pentru această evaluare se bazează pe cele mai bune practici internaționale și este axată pe WRO identificate prin intermediul rețelei noastre. Accentul nostru pe WRO-uri se bazează pe recunoașterea faptului că aceste organizații sunt și vor fi întotdeauna primele care răspund și au cele mai creative și oportune soluții pentru a aborda riscurile la care sunt expuse femeile și fetele.

Echipa de evaluare VOICE a petrecut 10 zile în România pentru a realiza această evaluare rapidă, care s-a concentrat pe nevoile femeilor și fetelor afectate de războiul din Ucraina și pe nevoile WRO, CSO și grupurilor care răspund la această situație de urgență.¹⁰

În timpul evaluării, au fost realizate următoarele interviuri cu informatori cheie (KII), discuții în grupuri de discuții (FGD) și observații la fața locului:¹¹

► **28 KII cu: 3 asistenți sociali guvernamentali; 1 funcționar al administrației locale; 6 persoane ucrainene strămutate forțat (din Odessa, Harkov și Mariupol); 8 ONG-uri care oferă servicii de protecție/VAWG; 3 ONG-uri care oferă servicii de combatere a violenței**

¹⁰ Cadrul general de evaluare a fost conceput și realizat de o echipă formată din activiști și practicieni în domeniul VAWG și al drepturilor femeii din Europa de Est și Ucraina; specialiști tehnici experimentați în domeniul violenței de gen în situații de urgență (GBViE); un expert în sănătate sexuală și reproductivă (SRH); practicieni și activiști LGBTQIA+; un expert în stabilizare care ține cont de traume; și membri ai echipei de conducere VOICE, inclusiv directorul executiv și directorul de răspuns în situații de urgență. Această echipă dinamică a adus expertiză globală, regională și locală, împreună cu o gamă largă de competențe lingvistice și conexiuni profunde cu Ucraina și Europa de Est - bazându-se pe anii de activitate a VOICE în regiune și pe expertiza specifică și unică a echipei de evaluare.

¹¹ Întrebările au fost axate pe următoarele domenii de cercetare: preocupările femeilor și fetelor la punctele de trecere a frontierei și în timpul deplasării; preocupările generale legate de siguranță în locația lor actuală; orice discriminare pe care anumite grupuri specifice au suferit-o sau au fost martori că au suferit-o; riscurile de violență bazată pe gen pentru femei și fete (inclusiv exploatarea și abuzul sexual); disponibilitatea și accesibilitatea facilităților și serviciilor; asistența în numerar, distribuția de numerar, accesul la numerar și nivelurile rămase de resurse financiare; locurile de adăpost și locuințele private și riscurile și preocupările legate de fiecare dintre acestea; documentația juridică și accesul la servicii juridice; accesul la servicii de sănătate, inclusiv servicii de sănătate sexuală și reproductivă, cum ar fi gestionarea clinică a violului, avortului și îngrijirii prenatale și postnatale; accesul la o muncă bună și decentă; și accesibilitatea lingvistică prin intermediul serviciilor existente.

potriva femeilor sau LGBTQIA+; și 7 întâlniri cu agenții ONU, OING-uri și donatori

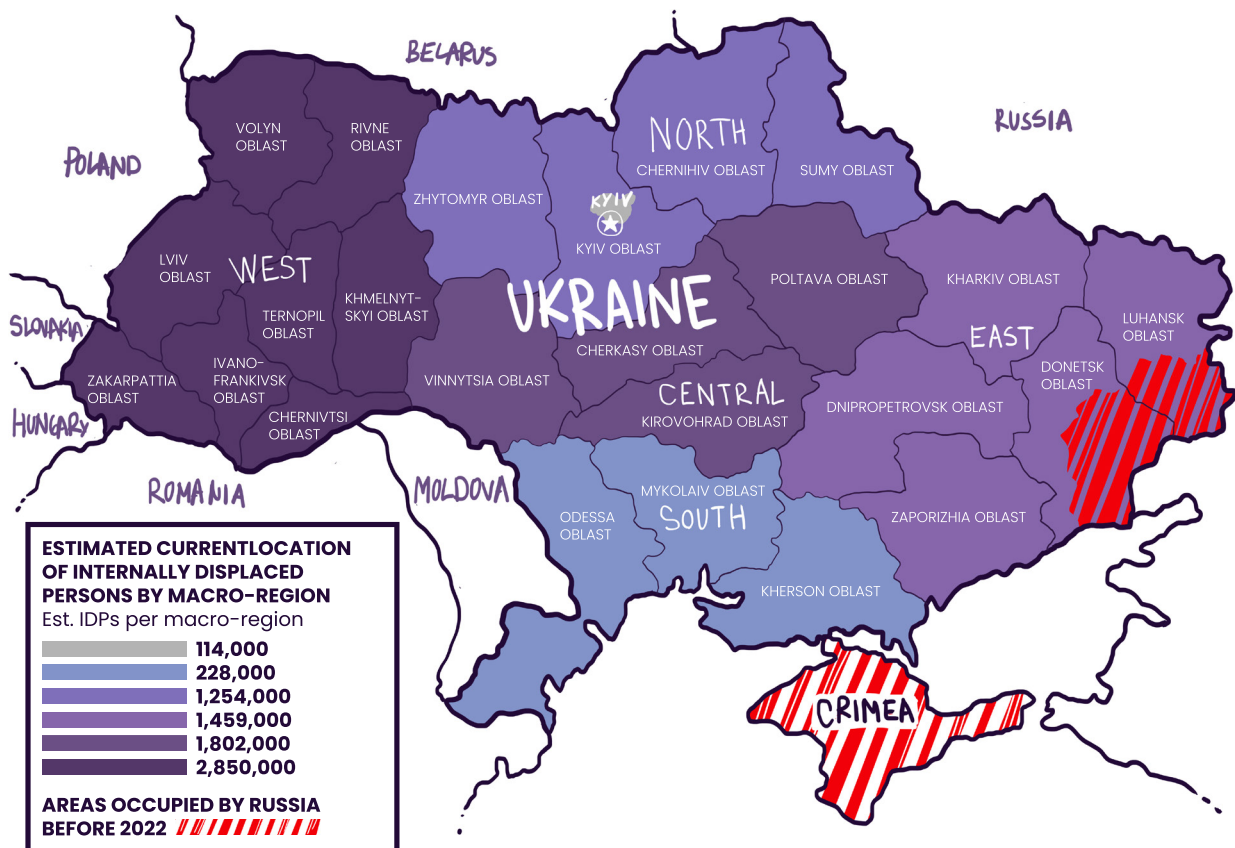
- ▶ **2 FGD: 1 cu 3 femei strămutate cu forța din Ucraina; și 1 cu 7 femei strămutate cu forța din Ucraina**
- ▶ **6 observații la fața locului la: 5 centre de refugiați (inclusiv discuții cu conducerea); și 1 centru de tranzit guvernamental care nu este încă utilizat**

Toate informațiile împărtășite au fost tratate ca fiind confidențiale pentru a asigura principiul de „a nu face rău”. Prin intermediul evaluării, echipa a reușit să dezvolte o imagine clară a riscurilor transversale pentru VAWG în cadrul răspunsului de urgență și a modului în care acestea sunt interconectate cu accesul la servicii esențiale.

C. Limitări

Din cauza naturii rapide a colectării datelor într-un mediu complex și fluid, aceasta a fost o evaluare rapidă a nevoilor și nu a fost concepută ca o evaluare cuprinzătoare a riscurilor și a nevoilor. Au existat limitări de timp și preocupări legate de siguranță și securitate. Abordarea a fost întemeiată și dirijată de respectarea considerațiilor etice, ceea ce a împiedicat uneori desfășurarea interviurilor și a discuțiilor. În multe cazuri, nivelul de traumă vizibilă a fost de așa natură încât nu ar fi fost etic să se pună diferite întrebări de protecție. În cele din urmă, obținerea de informații a fost dificilă în România și, deși cifrele și datele oficiale au fost localizate, a fost aproape imposibil să se găsească surse de informații coerente și fiabile.

Harta Ucrainei



III. Informații generale despre România



A. Situația de urgență umanitară din România

Începând cu data de 15 mai 2022, peste 919.000 de persoane strămutate forțat (FDP) - în principal ucraineni - au intrat în România¹² iar aproximativ 80.000^{13,14} au rămas în țară. Răspunsul Guvernului României și al societății civile românești a fost puternic, oferind un sprijin cuprinzător în timpul unei crize fără precedent. În ciuda lacunelor și a inconsecvenței în ceea ce privește punerea în aplicare a legii, există

¹² UNHCR. „Operational Data Portal”. *Situația FDP din Ucraina*, 16 mai 2022, <https://data2.unhcr.org/en/situations/ukraine>

¹³ Roșu, Iulia. “Câți Ucraineni Au Rămas În România, de La Începutul Războiului, Din Cei Peste 700.000 Care Au Intrat În Țară” *Libertatea*, 14 Apr. 2022, www.libertatea.ro/stiri/cati-ucraineni-au-ramas-in-romania-de-la-inceputul-razboiului-4084795 Accesat la 28 apr. 2022

¹⁴ Ministerul Afacerilor Interne nu furnizează date actualizate cu privire la numărul de FDP care au rămas în România. Cele mai recente date sunt din 14 aprilie 2022.

eforturi sistemice pentru a oferi FDP un adăpost sigur, protecție împotriva traficului de persoane și acces la sprijin pentru sănătatea mintală și psihosocială (MHPSS).

Cu toate acestea, eforturile esențiale în materie de protecție și servicii de bază din partea societății civile au fost subfinanțate sau nu au fost finanțate deloc. WRO, CSO și entitățile Organizației Națiunilor Unite (ONU) și-au exprimat în mod semnificativ preocuparea cu privire la faptul că aflusul de FDP în România va crește, în timp ce donațiile private în scădere vor face dificilă menținerea nivelurilor actuale de sprijin. Deși există un răspuns guvernamental la nivel național la criză, o mare parte din acesta a fost delegat consiliilor locale și nu este clar dacă acestea dispun de buget sau de alte resurse pentru a ajuta. Răspunsul rămâne inconsecvent, iar colectarea de informații nu este sistematizată, detaliată sau nu ține pasul, pe măsură ce serviciile trec de la situații de urgență la planificarea pe termen mediu și lung.

România este considerată în primul rând o țară de tranzit pentru FDP care fug din cauza războiului din Ucraina, iar cei care au capacitatea și resursele necesare tind să se mute în alte țări din Europa. Din cauza diferențelor de limbă, cei care rămân în România se confruntă cu dificultăți în ceea ce privește accesul la serviciile esențiale, interacțiunea cu oficialii guvernamentali, găsirea unui loc de muncă și accesul la educație.¹⁵

Posibilitatea ca FDP să obțină statutul de protecție temporară (TPS) este inconsecventă. De exemplu, FDP-urile au raportat că accesul la TPS a fost ușor și relativ rapid în Suceava, în timp ce în Iași și București, procesul de solicitare a fost foarte lung și a necesitat mult timp. De asemenea, echipa a auzit că asistenții sociali guvernamentali de la un centru local de înregistrare au dezinformat femeile cu privire la momentul în care puteau depune cererea.

În timp ce cetățenii ucraineni de la vârsta de 16 ani au dreptul de a călători în străinătate neînsoțiți, FDP ucraineni cu vârste de 16 și 17 ani sunt recunoscuți în România ca minori neînsoțiți care au nevoie de o autorizație oficială din partea unui părinte sau tutore. Aceștia sunt cazați separat în adăposturi guvernamentale specifice, iar oficialii români de la frontieră îi ajută să își contacteze părinții pentru verificare, după care își pot continua călătoria.

În general, FDP au declarat că s-au simțit în siguranță la trecerea frontierei și nu au avut dificultăți cu autoritățile române. Un alt indiciu al nivelului relativ de siguranță percepută în traversarea frontierei româno-ucrainene este numărul de femei care traversează granița în ambele sensuri între cele două țări, fie pentru muncă, fie pentru a-și vizita rudele de sex masculin care nu pot pleca.

¹⁵ Limba națională oficială în România este româna, vorbită de 90% din populație. Alte limbi, precum maghiara, romani, germana și turca sunt vorbite de minoritățile etnice.

B. Prevalența preexistentă a violenței bazate pe gen în România și cadrul juridic existent

Contextul general al violenței bazate pe gen (GBV) în România este complex. Între 2003 și 2021, legislația a fost consolidată în direcția prevenirii GBV și a asistenței pentru supraviețuitoare.^{16,17} Cu toate acestea, cerințele de raportare obligatorie rămân neclare și nu se știe dacă există o obligație legală a personalului medical și a celui de aplicare a legii de a raporta agresiunile sexuale.

România a ratificat Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (cunoscută și sub numele de „Convenția de la Istanbul”) la 23 mai 2016, iar aceasta a intrat în vigoare la 1 septembrie a aceluiași an.¹⁸ Conform Convenției, România este obligată să instituie mecanisme de protecție și sprijin pentru a răspunde la violența împotriva femeilor, cum ar fi organizarea unui număr suficient de adăposturi pentru supraviețuitoarele violenței bazate pe gen

¹⁶ Săsărman, Mihaela, et al. *Raport de Monitorizare a Serviciilor Existente Pentru Victimele Violenței Domestice Și Agresori În Vederea Realizării Unei Hărți Naționale*. Centrul Filia, Asociația Transcena, Asociația Anais, Asociația E-Romnja, Asociația Front, 2021, https://violentaimpotrivafemeilor.ro/wp-content/uploads/2022/04/RAPORT-SERVICIIL_VIF.pdf

¹⁷ Printre legile importante se numără Legea nr. 25/2012, care introduce ordinele de protecție; Ordonanța nr. 6/2015, care instituie un Departament pentru egalitatea de șanse; Legea nr. 351/2015, care stabilește la 72 de ore termenul de obținere a unui ordin de protecție; Legea nr. 106/2020, care include violența cibernetică ca formă recunoscută de violență; și Legea nr. 146/2021, care impune monitorizarea electronică a agresorilor în cadrul procedurilor judiciare și penale.

¹⁸ „Graficul semnăturilor și ratificărilor Tratatului 210”. Portalul Consiliului Europei, 14 mai 2022. www.coe.int/en/web/conventions/full-list?module=signatures-by-treaty&treatynum=210 Accesat la 14 mai 2022.

și a violenței domestice; crearea de centre de criză pentru supraviețuitoarele violenței sexuale; organizarea de linii telefonice gratuite de asistență non-stop; și implementarea unui program de consiliere psihologică și de asistență medicală. Cu toate acestea, în ultimii ani s-a înregistrat o opoziție tot mai mare în România față de Convenție, iar cazurile de violență domestică sunt în creștere. Organizațiile susțin că această creștere nu se datorează unei creșteri reale a incidenței, ci faptului că mai multe supraviețuitoare raportează cazurile autorităților.¹⁹ «Consider acest lucru ca fiind „pozitiv”», a declarat un reprezentant al WRO, „deoarece înseamnă că mai multe femei se prezintă pentru a raporta.”

COVID-19 a înrăutățit situația violenței bazate pe gen în România în mai multe moduri.²⁰ Numărul de cazuri de orice formă de violență bazată pe gen în primele 6 luni din 2021 a fost mai mare decât în aceeași perioadă din 2020.²¹ Din cauza lockdownurilor, femeile au fost obligate să stea în aceeași casă cu agresorii lor, ceea ce a dus la o mai mare violență în casă; Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați a anunțat că, în perioada martie-octombrie 2020, a primit 1.394 de apeluri care raportau cazuri de violență domestică.²² În timpul izolării,

¹⁹ Săsărman, Mihaela, et al. *Raport de Monitorizare a Serviciilor Existente Pentru Victimele Violenței Domestice Și Agresori În Vederea Realizării Unei Hărți Naționale*. Centrul Filia, Asociația Transcena, Asociația Anais, Asociația E-Romnja, Asociația Front, 2021

²⁰ Alexandru, Adela, et al. *Experiențele Femeilor În Timpul Pandemiei. Starea de Fapt Și Recomandări Pentru Măsuri Post-Criză Sensibile La Gen*. Centrul Filia, Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați, 2021, https://coronavirus.centrulfilia.ro/wp-content/uploads/2021/01/Raport_Online.ro-1.pdf

²¹ Rețeaua pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor. *Împreună Pentru Siguranța Femeilor: Proiect de Intervenție Multidimensională Împotriva Violenței de Gen*. 2021, <https://violentaimpotriva-femeilor.ro/impreuna-pentru-siguranța-femeilor-proiect/> Accesat la 20 apr. 2022.

²² Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați - ANES. „Sună la linia telefonică națională destinată victimelor violenței domestice.” Facebook, 3 noi. 2020, www.facebook.com/egalitadedesanse/posts/1830346667121967 Accesat la 20 apr. 2022.

supraviețuitoarele nu au putut avea acces la asistență judiciară și socială sau la tratament medical, iar cea mai mare parte a sprijinului de consiliere a trebuit să se desfășoare online sau prin telefon - excluzând femeile cu acces limitat la internet de la accesarea acestor servicii. În ciuda creșterii numărului de cazuri de violență bazată pe gen, WRO spun că nu au primit fonduri suplimentare de la donatori, iar în prezent nu primesc nicio finanțare din partea guvernului României.

România este una dintre principalele țări de proveniență a victimelor traficului sexual și de muncă din Europa. Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane (ANITP) a fost înființată în 2011 pentru a conduce răspunsul național și a organizat cursuri de formare pentru poliție, asistenți sociali, inspectori de muncă și funcționari din prima linie privind investigarea cazurilor de trafic de persoane, identificarea victimelor și acordarea de asistență. De asemenea, ANITP a colaborat cu instituții importante, precum Biserica Ortodoxă Română, pentru a sensibiliza opinia publică cu privire la măsurile de prevenire și protecție. În 2020, 72% dintre victimele identificate au fost victime ale traficului sexual, iar aproape 50% erau copii. În ciuda eforturilor tot mai mari ale guvernului de a spori aplicarea legii, rapoartele arată că eforturile acestora sunt îngreunate de complicitatea oficialilor de rang scăzut în traficul de persoane, de deficitele din cadrul autorităților de aplicare a legii, de lacunele de cunoaștere a informațiilor, de serviciile insuficiente oferite supraviețuitoarelor și de asistența financiară limitată pentru organizațiile neguvernamentale (ONG-uri).

C. Sistemul general de sănătate din România

Înainte de război, infrastructura de sănătate din România se situa pe ultimul loc în Europa în ceea ce privește capacitățile generale

și calitatea îngrijirii. Deși în ultimii ani s-au făcut îmbunătățiri considerabile, inclusiv prin deschiderea recentă a unui centru de oncologie pentru copii în București, mulți cetățeni se confruntă cu disparități în materie de sănătate și cu probleme de acces la îngrijire.²³ Deși guvernul a început să permită organizațiilor internaționale neguvernamentale (OING) și ONG-urilor să furnizeze asistență medicală specifică FDP, asistența medicală de urgență este încă căutată în mare parte prin intermediul sistemului existent. Cu un deficit de personal de 30% înainte de război, afluxul de FDP sporește inegalitățile existente în domeniul sănătății, ceea ce, la rândul său, sporește riscurile de exploatare și inaccesibilitate.²⁴

România are un sistem de farmacii deschis, care, teoretic, permite ca FDP să continue să utilizeze furnizorii ucraineni; cu toate acestea, nu este clar dacă FDP știu acest lucru sau

²³ Thelwell, Kim. "5 Facts about Healthcare in Romania." The Borgen Project, 5 Aug. 2020, <https://borgenproject.org/health-care-in-romania/>. Accesat la 20 apr. 2022.

²⁴ Romania: Health Care Units by Type 2020. Statista, iulie 2021, www.statista.com/statistics/1139381/romania-health-care-units-by-type/. Accesat la 20 apr. 2022.

dacă fac acest lucru. Mulți FDP au declarat că utilizează serviciile publice de urgență gratuite, atunci când este necesar. Medicamentele nu sunt însă gratuite, iar majoritatea FDP-urilor nu și-au putut permite să își plătească rețetele, în ciuda prețurilor în general scăzute ale medicamentelor din România. Este posibil ca infrastructura de asistență medicală pentru FDP din România să fi creat (temporar) noi căi de acces pentru îngrijiri obstetricale, pediatrie, sănătate primară și îngrijiri oncologice - căi care nu există în țările vecine și care ar putea să nu fie cunoscute sau pe deplin accesibile pentru FDP. Există o mulțime de informații generale, dar foarte puțină specificitate sau claritate cu privire la modul în care FDP-urile pot avea acces la asistență medicală; mulți utilizează camerele de urgență, deoarece acestea sunt gratuite. Cu toate acestea, un manager de adăpost a declarat că TPS este necesar pentru a se înregistra la un medic de familie, astfel încât nu este clar dacă aceste căi sunt accesibile fără TPS. Deși site-ul dopomoha.ro oferă o linie telefonică de urgență în ucraineană și engleză, echipa de evaluare nu a întâlnit niciun FDP care să știe despre acest număr sau despre orice căi specializate.



IV. Constatări

WRO și femeile strămutate cu forța au raportat că sunt cel mai mult preocupate de traficul de persoane; de preocupările legate de protecție în ceea ce privește adăposturile și locuințele nesustenabile; de lipsa accesului la mijloace de subzistență și la asistență în numerar; de accesul inconsecvent la informații fiabile; de barierele în calea accesului la serviciile de combatere a violenței bazate pe gen, de asistență medicală în materie de reproducere și la serviciile MHPSS; și de discriminarea comunităților de romi și LGBTQIA+.

A. Nevoile și riscurile organizațiilor, grupurilor și colectivelor de femei²⁵

Există o prezență puternică a organizațiilor pentru femei și a ONG-urilor din România care au fost în prima linie a răspunsului încă din prima zi a crizei, oferind sprijin, adăpost și transport pentru FDP înainte de sosirea agențiilor internaționale. Cu toate acestea, aceste organizații au nevoie de sprijin de bază și de fonduri nerestricționate pentru a continua această activitate. După șase săptămâni de la declanșarea crizei, acestea încă așteptau finanțare și sprijin din partea unor donatori internaționali și multilaterali mai mari, în ciuda vizitelor frecvente ale donatorilor care le-au lăudat activitatea. „Niciuna dintre instituțiile mai mari nu ne-a întins mâna”, a declarat un reprezentant al unui ONG. „Nu este clar că vor să lucreze cu noi.” Aceste organizații - în special cele care oferă servicii de combatere a violenței bazate pe gen - sunt deja supuse unei presiuni enorme ca urmare a pandemiei COVID-19.

²⁵ Echipa de evaluare a purtat discuții aprofundate cu organizații conduse de femei; organizații care abordează problema violenței bazate pe gen și a protecției de gen; organizații LGBTQIA+; și organizații feministe. Din păcate, nu a fost posibil să se întâlnească cu organizații de romi sau cu cele care sprijină în mod specific persoanele cu dizabilități/nevoi speciale sau persoanele în vârstă, deși unele organizații sprijineau aceste persoane.

„Am făcut apel la anumite agenții ale ONU și ... [nu s-a întâmplat încă] nimic.” „Suntem în legătură cu ei [ONU], aceștia știu despre munca noastră. Ei au văzut problema centrală. Dar da, vă rog, spuneți-le că avem nevoie de resurse, am cerut și nu am primit răspuns.” - Organizație locală pentru femei

Granturile primite până în prezent au fost mai mici, distribuite, specifice unui proiect și axate pe FDP-uri, lăsând ONG-urile fără fondurile de bază necesare pentru a menține sănătatea generală a organizațiilor lor. Multe dintre fondurile disponibile sunt restricționate, ceea ce privează ONG-urile de puterea lor pentru a determina cea mai bună modalitate de a răspunde la nevoile în schimbare rapidă ale FDP-urilor. După cum a exprimat un manager de WRO: „Am nevoie de resurse reale și am nevoie de libertatea de a cheltui banii, deoarece nevoile se schimbă.”

Angajarea de personal nou pentru proiecte limitate în timp creează, de asemenea, o povară mai mare pentru personalul existent și contravine culturii majorității organizațiilor, care are ca premisă investirea în personal pe termen lung. În plus, organizațiile au observat că este mai puțin probabil ca personalul cu înaltă calificare și experiență să candideze pentru posturi pe termen scurt, ceea ce riscă să scadă calitatea generală a serviciilor pe care le pot oferi. O directoare a unei WRO s-a plâns că finanțatorii internaționali oferă adesea niveluri de finanțare insuficiente pentru a acoperi costurile generale semnificative pe care le au organizațiile pe salarii, din cauza impozitului de 45% pe venitul românesc. O altă directoare de ONG a menționat că organizația sa nu este în măsură să ofere angajaților salarii competitive, ceea ce face dificilă găsirea și recalificarea lucrătorilor calificați.

ONG-urile s-au plâns de procesele de depunere a propunerilor și a cererilor de finanțare, care necesită mult timp, precum și de povara administrativă a raportării donatorilor, care necesită adesea alocarea de timp prețios al personalului doar pentru această funcție. O directoare a unui GBV-WRO a menționat în legătură cu solicitarea de diferite fonduri: „Uitați-vă la toate aceste teancuri de hârtii. Înainte eram expert în prevenirea violenței bazate pe gen, acum sunt expert în hârtii.” Un alt director de ONG a explicat:

"[Este o] cantitate uriașă, uriașă de hârtii; raportul pe care trebuie să îl înapoiezi este o nebunie. Cum să explic? Dumneavoastră [donatorul] îmi dați 1.000 de lei [250 USD] pentru un aragaz și, în fiecare săptămână, trebuie să raportăm despre acel aragaz. Apoi trebuie să intrăm cu forța în casele oamenilor și să le facem o poză în care aceștia se prefac că gătesc sau zâmbesc? Aceasta este o problemă de intimitate. Mi-aș dori ca donatorii să înțeleagă acest lucru. Vă mulțumesc pentru că mă ascultați; acesta este un alt lucru pe care [donatorii nu îl fac]."

Din perspectiva stabilizării, finanțarea proiectelor axate pe FDP ar putea provoca resentimente în rândul populațiilor locale vulnerabile care continuă să aibă nevoie de sprijin din partea acestor organizații. „Toată lumea dăruiește refugiaților”, a spus o femeie locală, „și nimeni nu dă copiilor mei.” Organizațiile WRO sunt preocupate de asigurarea finanțării pentru activitatea lor principală de sprijinire a femeilor și a populațiilor vulnerabile din România; multe dintre acestea se bazează pe fonduri de la donatori privați sau granturi internaționale, care au trecut acum la furnizarea de fonduri doar pentru răspunsul

FDP. Mulți spun că au doar fonduri suficiente pentru a acoperi minimul de programare și nu au fonduri pentru a se extinde în domenii pe

care le consideră esențiale pentru a avansa programe inovatoare și necesare în domeniul violenței bazate pe gen.

Lipsa finanțării pe termen lung, saltul constant și ceea ce WRO consideră că este lipsa de atenție și de încredere din partea donatorilor întinde organizațiile la maximum și exacerbează epuizarea personalului. „Suntem terapeuți, știm despre autoîngrijire, dar pur și simplu nu avem timp”, a declarat un lider WRO. „Sperăm să găsim ceva timp pentru a ne relaxa în timpul sărbătorilor de Paște. Va fi prima noastră pauză.”

La nivelul guvernului, în prima zi a războiului a fost înființat un grup de lucru decizional la nivel înalt, sub coordonarea prim-ministrei. Există, de asemenea, un grup operativ operațional numit Comisia pentru Ucraina, care supraveghează activitățile ministerelor implicate. Reprezentanți ai CSO, OING, agenți ONU și actori privați fac parte, teoretic, din ambele, dar, în practică, mai degrabă decât integrare și cooperare, ONG-urile raportează că aceste structuri paralele nu fac decât să ocupe timp prețios prin întâlniri duble.

Grupurile locale doresc ca ONU să consolideze capacitatea ONG-urilor românești de a conduce răspunsul la FDP, în loc să finanțeze OING-uri care să fure personalul CSO-urilor românești și să le erodeze capacitatea. „Este o chestiune cu privire la cine va face treaba peste șase sau șapte luni”, a remarcat un lider ONG român. Deși copleșit de amploarea crizei, personalul UNHCR a declarat că dorește să discute cu cei implicați în răspuns. Acest angajament necesită o finanțare urgentă și susținută din partea ONU sau a altor instituții pentru ca organizațiile locale să continue să furnizeze serviciile necesare. Dacă comunitatea

umanitară internațională și donatorii continuă să se opună realităților locale, răspunsul nu va reuși să ofere servicii care să salveze viețile femeilor, fetelor și comunității LGBTQIA+.

B. Riscurile de trafic de persoane

Traficul de persoane în scop sexual și de muncă reprezintă un risc ridicat la frontieră și dincolo de aceasta în România. Au existat demersuri de sistematizare a luptei împotriva traficului și a exploatării de către guvern, precum și de către unele WRO și CSO, prin înregistrarea voluntarilor, a organizațiilor și a celor care oferă servicii de transport. În prezent, guvernul asigură transportul către diferite centre și orașe, ceea ce sporește protecția; cu toate acestea, aceste eforturi sunt aplicate în mod inconsecvent la diferitele puncte de trecere a frontierei. Procesul de înregistrare nu include o verificare a antecedentelor, iar un voluntar de la granița din Siret a declarat că a fost pur și simplu întrebat dacă vorbește rusă sau ucraineană și apoi i s-a dat o insignă pentru a începe să lucreze. Un organism de organizare pentru CSO organizează întâlniri săptămânale pentru a coordona și a rezolva problemele legate de eforturile lor, dar acest grup nu dispune de un mecanism de responsabilizare; într-un caz, acest lucru a împiedicat raportarea unui bărbat înregistrat care a fost observat cerând unui copil mic un sărut „pe buze” în schimbul unei prăjituri. În lipsa unei securități consistente la frontieră, potențialii traficanți au acces ușor la potențialele victime. O persoană care lucrează la frontieră a declarat că un bărbat necunoscut s-a apropiat de ea și i-a spus să îi „aducă 3 femei refugiate” pentru a le transporta.

Mai mulți WRO intervievați au împărtășit o îngrijorare tot mai mare cu privire la faptul că minorii neînsoțiți prezintă un risc ridicat de trafic de persoane. Există copii care au

fost trimiși din orfelinătele ucrainene către sistemele românești de protecție a copilului; acești copii au trecut granița pe diferite căi, iar siguranța lor nu poate fi întotdeauna verificată.

"Suntem îngrijorați de copiii care au trecut granița cu unchi, mătuși sau bunici, sau chiar copii care au fugit în grija profesorilor sau antrenorilor lor. Mulți dintre ei au fost lăsați să intre în primele zile ale conflictului și încă nu sunt identificați." - Reprezentantă WRO

Personalul unui centru a evidențiat necesitatea critică de a implica direct și frecvent femeile în problemele legate de trafic, deoarece acestea sunt din ce în ce mai vulnerabile la tentativele sofisticate de trafic de persoane.²⁶ A fost dat exemplul unui bărbat care se promova prin intermediul rețelelor de socializare ca reprezentând o asociație americană de obstetrică și ginecologie, și care se oferea să adăpostească 10 femei însărcinate. O femeie l-a invitat la adăpost, care dispunea de procese semnificative de securitate și înregistrare. Managera, dându-și seama că este vorba de o tentativă de trafic de persoane, a încercat să le descurajeze pe femei, care au insistat că vor să rămână cu el. Ea a trimis un asistent social cu ele la cazare, care nu avea internet, nu avea provizii, camere goale și nici televizor. Dându-și seama de ceea ce se întâmpla, femeile s-au întors la adăpost. Într-un alt exemplu, un bărbat a venit la centru oferindu-se să găzduiască 14 copii într-o cabană izolată de munte. Amândoi acești bărbați au fost raportați autorităților.

²⁶ Managera a declarat că majoritatea femeilor pur și simplu nu cred că ar fi vizate de traficul de persoane.

Odată curențarea de sprijin și generozitate, voluntarii sunt, în general, aplauzați pentru că au oferit transport, cazare și alte servicii. Cu această narațiune în mass-media, un traficant poate pretinde că este doar o altă persoană altruistă care oferă adăpost și sprijin. Faptul că guvernul și ONG-urile se bazează pe voluntari reprezintă, de asemenea, un risc considerabil, deoarece aceștia nu sunt întotdeauna verificați sau instruiți.

La biroul de înregistrare în care femeile pot sta la coadă ore întregi, echipa a observat persoane care se prezintă probabil ca fiind voluntari care solicită date și informații personale, subliniind necesitatea unor servicii profesionalizate, a unei examinări aprofundate a personalului, a interpreților și a însoțitorilor. Un expert în combaterea traficului de persoane a declarat: „Văd peste tot un potențial de trafic de persoane.” Riscul de exploatare și de trafic de persoane este semnificativ și dincolo de granițe, în special în cazările private pentru FDP, după cum se descrie mai jos.



Se depun eforturi semnificative pentru a oferi informații cuprinzătoare legate de riscurile traficului de persoane și accesul la serviciile de bază prin distribuirea de pliante, postere informative și site-ul <https://dopomoha.ro/>. Cu toate acestea, această cantitate de informații poate fi copleșitoare, în special atunci când o persoană se află într-o stare de șoc sau de traumă. În plus, eforturile de combatere a traficului de persoane sunt sofisticate, cu articole de acoperire credibile, publicitate pe rețelele de socializare și apeluri directe. În mai multe cazuri, doar efortul femeilor care au intervenit direct la fața locului a fost cel care a împiedicat o tentativă de trafic de persoane. În ciuda disponibilității unor informații scrise despre cum să identifice traficul de persoane în centrele de tranzit, WRO-urile spun că, în lipsa unor servicii psihosociale și de protecție constante, femeile și fetele sunt foarte vulnerabile. Femeile au nevoie de acces la convorbiri specializate permanente, unde pot avea acces la informații complete legate de gama de probleme de protecție cu care se confruntă. Acest lucru este esențial pentru a reduce riscul de violență cu care se confruntă femeile și fetele.

C. Riscuri privind adăpostul, locuințele durabile și riscuri de insecuritate alimentară

În România există 3 tipuri diferite de adăposturi/centre de tranzit: centre administrate în totalitate de guvern (nemonitorizate de echipa de evaluare); centre administrate în comun de guvern și ONG-uri (monitorizate); și centre complet private (monitorizate). Modelul hibrid guvernamental/ONG se bazează în principal pe serviciile, expertiza și finanțarea/donațiile ONG-ului afiliat. Sprijinul guvernamental este oferit la nivel local, iar implicarea autorităților locale

variază; în majoritatea cazurilor, ONG-urile au menționat că sprijinul autorităților locale se limitează la punerea la dispoziție a spațiului fizic, ONG-urile gestionând operațiunile (inclusiv plata utilităților, a serviciului de internet etc.), furnizând servicii esențiale și asigurând finanțarea din partea donatorilor, a donațiilor sau a rezervelor lor curente.²⁷ Aceasta reprezintă o povară majoră pentru ONG-uri, care sunt, de asemenea, responsabile de siguranța și bunăstarea FDP-urilor pentru o perioadă nedeterminată. Majoritatea centrelor supraviețuiesc doar de la o săptămână la alta, bazându-se pe generozitatea donațiilor în scădere și pe munca personalului și a voluntarilor.

Cele mai multe dintre ONG-urile intervievate aveau experiență în ceea ce privește grupurile vulnerabile și problemele de protecție și dispuneau de măsuri de protecție solide. Unele ar putea facilita accesul la sprijin psihosocial, în funcție de disponibilitatea traducerii, și au fost în măsură să ofere asistență în ceea ce privește înregistrarea și sprijinul medical. Serviciile de gestionare a cazurilor și de trimitere păreau a fi disponibile de la un număr mic de WRO care se consideră a fi operatori secundari de răspuns în sprijinul adăposturilor. Cu toate acestea, și acestea au exprimat, de asemenea, dificultăți în furnizarea de servicii din cauza lipsei de servicii de traducere calificate și profesionale.

Cea mai presantă problemă legată de adăposturi este determinarea unui plan pentru locuințe stabile, sigure și durabile pe termen mediu și lung. Toate ONG-urile au împărtășit îngrijorarea că FDP-urile sunt găzduite în cea mai mare parte în locuințe private, unde bunăstarea lor nu poate fi verificată cu ușurință și unde există riscuri de exploatare, violență bazată

²⁷ O excepție notabilă a fost Consiliul Local Sibiu, pe care un ONG local l-a invitat să se alăture unei conversații cu echipa de evaluare cu privire la răspunsul FDP. În general, consiliul local și societatea civilă păreau să se coordoneze împreună pentru a aborda o serie de nevoi legate de FDP.

pe gen și trafic de persoane. Există măsuri de verificare a gazdelor care se înregistrează pe dopomoha.ro, cu amenzi mici pentru gazdele care nu se conformează.²⁸ Unele FDP-uri au primit informații despre cum să obțină ajutor și să raporteze gazdele care încalcă legea, dar activiștii spun că aceste măsuri sunt inadecvate. Mulți FDP care își găsesc locuințe prin intermediul grupurilor de chat și prin recomandare verbală sunt complet lipsiți de protecție în cazul în care au o gazdă prădătoare. Guvernul oferă rambursarea cazării și a hranei gazdelor, dacă acestea se înregistrează, dar nu există nicio garanție că hrana va ajunge la FDP-uri. O femeie strămutată cu forța a cerut ca ucrainenii să fie însoțiți la cazarea lor pentru a se asigura de siguranța și de caracterul adecvat al locației și al cazării.²⁹ Acesta este un exemplu care arată cât de important este să se afle informația direct de la femei despre cum să se reducă cel mai bine riscurile de exploatare și abuz și pentru a le proteja de violență.

FDP-urile au declarat că au găsit cazare fie cu ajutorul voluntarilor de la punctele de trecere a frontierei, fie prin contacte personale, grupuri de Facebook (cum ar fi „Ucrainenii în România”) și chat-uri pe Telegram, care rămân principalele surse de informare pentru noii veniți. Unii au folosit dopomoha.ro și platforme similare pentru a căuta locuințe, dar au remarcat lipsa

²⁸ GoR a publicat amenzi de 100-300 de lei (20 - 75 USD) pe dopomoha.ro.

²⁹ Dopomoha.ro este principalul site web creat special pentru a oferi FDP-urilor o înțelegere detaliată a drepturilor lor și a modului de accesare a serviciilor și este evidențiat în toate afișele, pliantele și alte materiale pe care le primesc FDP-urile. În ciuda acestui fapt, doar aproximativ 30-50% dintre FDP cu care s-a vorbit știau despre site sau l-au accesat pentru informații. Membrii echipei de evaluare vorbesc fluent engleza, româna, ucraineana și rusa, care sunt, de asemenea, limbile disponibile pe site-ul dopomoha.ro. În ciuda fluenței în mai multe limbi, echipa a trebuit să verifice din nou detalii specifice care nu erau clare pe site, în special cele legate de TPS și de accesul la diferite servicii esențiale, și încă nu sunt 100% încrezătoare în înțelegerea informațiilor. Acest lucru nu face decât să-i împingă pe FDP să se bazeze pe grupuri de chat și pe recomandări verbale, care pot să nu fie exacte și care sporesc dependența de gazde.

descrierii locuințelor oferite. Unele apartamente oferite pe aceste platforme s-au dovedit a nu fi potrivite pentru copii și, după cum s-a menționat mai sus, unele oferte de adăpost pot fi fațade pentru trafic de persoane și abuzuri.

În prezent, o estimare sugerează că peste 80% din FDP-uri sunt găzduite în case particulare. ONG-urile și-au împărtășit îngrijorarea cu privire la faptul că, odată cu începerea sezonului turistic, unii proprietari ar putea dori să subînchirieze locuințele unor clienți plătitori, lăsând deschisă posibilitatea ca refugiații să fie forțați să părăsească locuințele private, fără prea mult sprijin pentru a găsi locuințe alternative. Atunci când gazdele private decid că nu mai pot găzdui FDP-uri, aceste gazde nu au nicio opțiune pentru a direcționa FDP-urile către aranjamente alternative sigure de adăpost. De asemenea, FDP se bazează aproape exclusiv pe gazde pentru asistență în ceea ce privește accesul la serviciile de bază, înregistrarea și alte nevoi, ceea ce le sporește dependența și riscul.

Securitatea alimentară pentru cei care locuiesc în locuințe private este neclară. Într-o conversație recentă cu un WRO după evaluare, un manager a observat că mai multe femei care locuiesc în afara adăpostului său (în locuințe private) veneau acolo pentru hrană. În București, FDP-urile pot avea acces la mese calde în gară, iar Centrul RomExpo are distribuții de alimente la care FDP-urile pot avea acces la fiecare zece zile. Cu toate acestea, produsele alimentare furnizate fac obiectul unei donații, iar alimentele proaspete sunt puține - cele mai multe sunt conservate, cu o varietate redusă și necunoscute ucrainenilor. Lipsa accesului la alimente și un scenariu probabil de creștere a insecurității alimentare vor crește, la rândul lor, riscul femeilor și fetelor de a fi supuse violenței, exploatării și abuzului.

D. Lipsa asistenței în numerar, a mijloacelor de trai și a accesului la locuri de muncă decente

Pentru primele 90 de zile ale șederii lor în România, ucrainenii FDP nu sunt obligați să aibă TPS sau un permis de muncă pentru a obține un loc de muncă legal în România. Cu toate acestea, bariera lingvistică reprezintă un obstacol des întâlnit în calea găsirii unui loc de muncă semnificativ și decent.³⁰ Guvernul României a pus la dispoziție un proces accelerat de acordare a licențelor în profesii specializate, iar unele ONG-uri care au răspuns la criză au angajat FDP-uri cu cunoștințe de limba engleză pentru a ajuta la răspunsul umanitar; cu toate acestea, aceste oportunități sunt puține și adesea oferă doar locuri de muncă pe termen scurt. Mai multe WRO au subliniat importanța creării unor sisteme de sprijin pentru FDP pentru a oferi locuri de muncă semnificative. Mulți au remarcat faptul că femeile au competențe foarte ridicate, iar munca le-ar oferi un beneficiu psihosocial important, ar spori sentimentul de demnitate și scop și ar răspunde nevoii urgente de independență financiară. Această independență financiară creează, de asemenea, un spațiu pentru ca femeile să își întrețină familiile și le face mai rezistente la exploatarea cu care se pot confrunta.

³⁰ Organizația Internațională a Muncii definește „munca decentă” ca însumând aspirațiile oamenilor în viața lor profesională. Aceasta presupune oportunități de muncă productivă și care oferă un venit echitabil, securitate la locul de muncă și protecție socială pentru familii, perspective mai bune de dezvoltare personală și de integrare socială, libertatea oamenilor de a-și exprima preocupările, de a se organiza și de a participa la deciziile care le afectează viața și egalitatea de șanse și de tratament pentru toate femeile și bărbații. www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang-en/index.htm

FDP rămân fără bani, iar asistența în numerar și cupoane valorice (CVA) nu este încă disponibilă pentru majoritatea acestora.

Programul CVA al UNHCR se află încă în faza pilot, cu o lansare completă amânată la momentul redactării acestui document; sumele și modalitățile de distribuție nu sunt încă cunoscute. Procesul de accesare a numerarului va necesita ca FDP să se înscrie prin intermediul dopomoha.ro pentru o programare în persoană, iar echipele mobile vor fi disponibile pentru a înregistra persoanele. În cazul în care programul de asistență în numerar este destinat în mare parte persoanelor care locuiesc în adăposturi, acesta nu va reuși să ajungă la numeroasele femei și copii care sunt cazați în locuințe private și care ar putea avea nevoie de mai mulți bani pentru nevoile de bază care sunt adesea oferite în adăposturi. Echipa de evaluare a întâlnit două ONG-uri care gestionează adăposturi și care au primit cupoane valorice unice de la o OING pentru a le distribui către FDP. Mecanismul de distribuire nu a fost coerent între centre, iar managerii nu știau câte rânduri de cupoane valorice vor mai primi, dacă vor mai primi.

Un singur CVA nu este suficient pentru a răspunde nevoilor pe termen mediu sau lung și există o nevoie critică de sprijin dincolo de această fază acută. Site-ul dopomoha.ro afirmă că, odată ce un FDP primește TPS, acesta este eligibil pentru șomaj de stat de 525,50 lei (115 USD) pe lună, dar acest lucru nu a putut fi verificat. Nu este clar cum s-ar putea înscrie cineva pentru acest ajutor, dacă acest sprijin va fi pe termen lung sau cum se leagă de programul CVA al UNHCR.

Femeile nu pot munci dacă nu au acces la școlarizare/grădiniță pentru copiii lor mici - ceea ce le impune și mai multă presiune pentru a-și întreține familiile. Guvernul garantează accesul la educație pentru toți copiii strămutați, chiar și pentru cei fără TPS; cu toate acestea,

limba reprezintă un obstacol considerabil. Administrațiile locale încearcă fie să ofere cursuri de limba ucraineană, fie să ajute elevii să se integreze în clasele de limbă română. Potrivit dopomoha.ro, există 45 de școli, 10 licee și trei universități care predau în limba ucraineană; cu toate acestea, școlile nu sunt listate. Un alt obstacol împărtășit de managerul unui adăpost este reprezentat de clasele supraaglomerate: într-un caz, fiul unui refugiat a putut participa doar la una dintre cele trei ore de curs din cauza supraaglomerării. Unii copii participă la cursuri la distanță cu profesorii lor ucraineni, dar accesul la hardware și la internet rămâne o barieră. FDP au puține cunoștințe despre opțiunile de educație în afara celor câteva cursuri organizate în instituții private, cum ar fi Școala finlandeză din București. Bazându-se pe donații, este posibil ca aceste cursuri private să nu fie sustenabile fără finanțare pe termen lung.³¹

E. Lipsa accesului la informații precise

Persoanele FDP care au fugit din cauza războiului din Ucraina, inclusiv cetățenii non-ucraineni, pot solicita imediat TPS la intrarea în România, ceea ce le-ar permite să locuiască și să lucreze în țară timp de un an. Datorită regimului fără vize între UE și Ucraina, cetățenii ucraineni care au un pașaport biometric pot rămâne legal în România timp de 90 de zile fără TPS. Majoritatea FDP ucraineni intervievați au declarat că încă așteaptă să decidă dacă vor solicita TPS; ei sperau că războiul se va încheia în mai puțin de 90 de zile, astfel încât să poată pleca acasă. Mulți dintre aceștia nu sunt siguri că vor să rămână în România și s-ar putea să se mute într-o țară terță; alții solicită migrație temporară în Canada.

³¹ Un membru al consiliului local din Sibiu a menționat că sunt în curs de a ajuta la organizarea învățământului în limba ucraineană.

Dezinformarea legată de TPS adaugă confuzie în acest proces. Una dintre principalele preocupări (inexacte) exprimate de FDP este că, dacă solicită TPS în România, nu vor putea să îl primească în altă țară dacă vor dori să plece mai departe și, din acest motiv, nu depun cerere. Există, de asemenea, o lipsă de înțelegere publică cu privire la faptul că perioada de ședere de 90 de zile din România este separată de cea din spațiul Schengen.³² Unii funcționari guvernamentali le-au spus în mod incorect FDP-urilor că nu pot solicita TPS în timpul perioadei inițiale de 90 de zile, ceea ce sugerează o confuzie în cadrul guvernului însuși. În timp ce dopomoha.ro oferă informații despre TPS și azil, nu explică diferențele dintre acestea, ceea ce sporește și mai mult confuzia.³³ Site-ul nu oferă detaliile nuanțate necesare pentru ca FDP-urile să înțeleagă cum să acceseze serviciile esențiale. În plus, în cazul în care guvernul continuă cu o abordare descentralizată în care consiliile locale preiau conducerea în ceea ce privește răspunsurile specifice zonei, consiliile locale trebuie să furnizeze informații locale prin intermediul site-urilor web și al serviciilor de informare.



F. Servicii de sănătate reproductivă și de combatere a violenței bazate pe gen

Accesul la asistență medicală în domeniul reproducerii în România este limitat, chiar și pentru cetățenii țării. Deși avortul este legal până în a 14-a săptămână de gestație³⁴ sau până în a 24-a săptămână din motive medicale,³⁵ disponibilitatea resurselor și a furnizorilor dispuși este din ce în ce mai limitată.^{36,37} Toate avorturile sunt chirurgicale, fără nicio opțiune pentru avorturi medicale; cu toate acestea, contraceptivele de urgență

³² România face parte din UE, dar nu face parte din sistemul Schengen, ceea ce pare să creeze, de asemenea, o anumită confuzie, deoarece șederea în România nu este calculată în perioada totală de ședere pentru spațiul Schengen. În schimb, limita de 90 de zile este calculată în mod individual pentru România și pentru alte state UE care nu fac parte din spațiul Schengen; de exemplu, după o ședere de 90 de zile în spațiul Schengen, persoana poate călători imediat în România și poate rămâne acolo încă 90 de zile. Nu este clar dacă FDP ucraineni sunt conștienți de această regulă a UE; în cazul în care sunt, acesta poate fi un motiv în plus pentru a ezita să solicite TPS în România. Serviciul European de Acțiune Externă (SEAE), *Întrebări frecvente privind regimul Schengen fără vize*, www.eeas.europa.eu/sites/default/files/visa_waiver_faqs_en.pdf Accesat la 25 apr. 2022.

³³ Solicitanții de azil au dreptul să primească 20 de lei (4,2 USD) pe zi, pe care îi primesc lunar la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil unde sunt înregistrați.

³⁴ „Art. 201/1(c) - Proiectul de lege privind avortul.” Codul penal.

³⁵ „Art. 201/6 - Proiectul de lege privind avortul”, Codul penal.

³⁶ Benavides, Lucía. “Activists Say Romania Has Been Quietly Phasing Out Abortion.” („Activiștii spun că România a eliminat treptat avortul.”) NPR, 1 sept. 2021, <https://wamu.org/story/21/09/01/activists-say-romania-has-been-quietly-phasing-out-abortion/>. Accesat la 23 apr. 2022.

³⁷ În 2019, peste 30 % din spitalele din România refuzau avorturile legale. A se vedea mai multe la: <https://theblacksea.eu/stories/quarter-hospitals-romania-are-refusing-legal-abortions/>

(„pilula de a doua zi”) sunt disponibile fără prescripție medicală. În timpul pandemiei COVID-19, îngrijirea avorturilor nu a mai fost listată ca fiind un serviciu obligatoriu de oferit în spitalele publice, deși WRO au declarat că acesta era încă disponibil prin intermediul unor medici din spitalele publice; problema, totuși, este găsirea acelor medici specifici. Deși avorturile private sunt încă disponibile, costul este semnificativ, de aproximativ 720 USD.

Există o gamă largă de contraceptive disponibile, dar acestea sunt costisitoare, ceea ce poate limita accesibilitatea. Accesul este, de asemenea, limitat în zonele rurale, în primul rând din cauza lipsei serviciilor de planificare familială și a opiniilor conservatoare ale furnizorilor de servicii medicale mai vechi și mai „tradiționali”. Odată cu creșterea influenței și a popularității bisericilor „neoprotestante”, există o mișcare pro-viață în creștere și o presiune tot mai intensă pentru a restricționa drepturile reproductive ale femeilor pentru a include poziții anti-avort și anti-contracepție. Forțele anti-LGBTQIA+ sunt, de asemenea, în creștere, inclusiv o încercare eșuată de a reglementa căsătoria ca uniunea exclusivă între „un bărbat și o femeie” în 2018.

FDP se confruntă cu bariere lingvistice în calea accesului la serviciile GBV și de sănătate reproductivă, iar FDP din locuințele private (care reprezintă majoritatea FDP) se confruntă cu obstacole suplimentare în calea accesului la servicii. În cazul celor cazați în centre administrate de ONG-uri, ONG-urile fie oferă acces la servicii de GBV, fie pot facilita accesul la aceste servicii. Unele WRO (neafiliate cu adăposturile) au menționat că au oferit servicii limitate pentru FDP și/sau sunt pregătite să ofere aceste servicii. Acestea menționează necesitatea de a avea în echipele lor traducători instruiți corespunzător sau terapeuți vorbitori de ucraineană/rusă. FDP-urile se bazează în principal pe grupuri de chat localizate pentru a se auto-organiza în vederea susținerii și

a împărtăși informații legate de servicii. Un funcționar local a sugerat „un chat live, cu personal vorbitor de ucraineană sau rusă, pentru a oferi FDP-urilor informații detaliate și precise la nivel local în timp real”.

G. Sprijin pentru sănătatea mintală și psihosocială

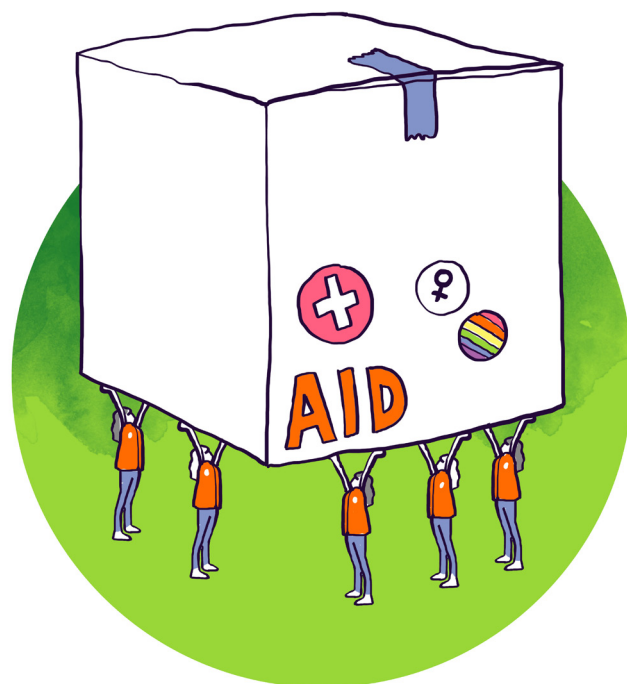
Furnizarea de servicii de sănătate mintală și sprijin psihosocial (MHPSS) este limitată pentru FDP și, în general, este disponibilă doar pentru cei care se află în centre. Un centru oferă conversații structurate cu femeile despre traficul de persoane și despre cum să acceseze diferite servicii. Altele organizează discuții pe teme psihosociale sau de protecție, după cum este necesar, dacă au capacitatea internă. Toate centrele vizitate facilitează sprijin specializat pentru servicii specializate, inclusiv asistență medicală și, adesea, psihologică.

Cei care oferă sprijin psihologic au nevoie și solicită o formare rapidă specializată privind intervenția în caz de traumă/criză, deoarece formarea lor actuală în psihologie sau asistență socială nu este potrivită pentru a răspunde nevoilor FDP-urilor în această criză.

Lipsa traducerii/interpretării a fost remarcată de către WRO ca fiind unul dintre principalii inhibitori ai furnizării de sprijin psihosocial - și, adesea, serviciile furnizate sunt realizate prin intermediul voluntarilor care nu au expertiza tehnică necesară. În special, interpreții bărbați pot avea opinii sau convingeri personale adverse și negative legate de aspecte legate de protecția bazată pe gen, ceea ce are un impact asupra capacității lor de a oferi o interpretare imparțială și clară. În plus, având în vedere nivelurile ridicate de violență împotriva femeilor și fetelor în această criză, săvârșită de bărbați, o practică optimă ar fi de a recurge la interpreți feminini atunci când este posibil.

H. Dubla discriminare împotriva populațiilor vizate









Romii, persoanele LGBTQIA+, persoanele de culoare și alte persoane marginalizate care se confruntă deja cu discriminarea în întreaga regiune vor fi probabil cele mai puternic afectate de criza actuală. Se pare că femeile transgender sunt supuse unor controale „biomedicale” umilitoare într-un cort la frontieră (pe partea ucraineană), iar cele care nu au suferit o operație de afirmare a sexului sunt înrolate imediat și trimise înapoi. De asemenea, la Gara de Nord (București) au fost raportate prin mai multe surse media mai multe incidente rasiste care au implicat familii de romi care au fost date afară din sala de așteptare în care erau disponibile alimente și alte resurse necesare, și care au fost neglijate de voluntari și organe de ordine atunci când au cerut ajutor logistic.³⁸



³⁸ Meseșan, Diana. „REPORTAJ. Ce Au Pățit Niște Romi Săraci Din Ucraina Când Au Fost Confundați, În Gara de Nord, Cu Romi de La Noi.” Libertatea, 9 mar. 2022, www.libertatea.ro/stiri/reportaj-ce-a-patit-un-grup-de-romi-saraci-din-ucraina-cand-au-fost-confundati-in-gara-de-nord-cu-romi-de-la-noi-4022475 Accesat la 25 apr. 2022.

V. Recomandări și căi de urmat

Aceste recomandări regionale sunt fundamentale pentru ca ONU, statele donator/membre, Uniunea Europeană, filantropia, guvernele țărilor gazdă, OING-urile, și ONG-urile locale să le pună în aplicare. Acestea sunt complementare recomandărilor specifice fiecărei țări incluse în acest raport.

SIMBOLUL PICTOGRAMEI			
			
Entități ale Organizației Națiunilor Unite (ONU)	Uniunea Europeană (UE)	Guvernul țării gazdă	Guvernul Ucrainei
			
Filantropie Feministă/ Fonduri Feministe	State Membre Donatoare	ONG local (ONG)	ONG internațional (OING)

1. Asigurarea unui răspuns umanitar sensibil la egalitatea de gen prin sprijinirea mișcărilor de femei din întreaga regiune

Angajamentul luat de a sprijini progresele înregistrate în deceniile anterioare de femei și fete trebuie să stea la baza tuturor programelor pentru persoanele strămutate pe plan intern (IDP) din Ucraina și pentru persoanele strămutate pe plan extern (FDP) din țările de frontieră, care se confruntă cu provocări puternice din cauza iminentei reacții patriarhale. Pentru ca un răspuns umanitar sensibil la egalitatea de gen să aibă succes, organizațiile pentru femei și fete și alte grupuri feministe și de justiție pe bază de gen care oferă servicii specializate trebuie sprijinite pentru a-și susține rețelele, sistemele de solidaritate și de îngrijire reciprocă colectivă.

Recomandări:

- **Programe de finanțare adaptate la nevoile specifice ale femeilor și copiilor care fug din cauza războiului din Ucraina, precum și**



ale comunităților gazdă din toate țările de frontieră și din afara acestora. Finanțarea ar trebui să acorde prioritate prevenirii și răspunsului la traficul de persoane și la violența bazată pe gen (GBV), precum și accesului la asistență medicală, îngrijirii copiilor, asistenței sub formă de numerar și cupoane valorice (CVA), și educației. Finanțarea trebuie să fie suficient de flexibilă pentru a sprijini operațiunile de bază ale organizațiilor pentru drepturile femeilor (WRO), pentru a asigura stabilitatea acestora atât în timpul, cât și după actuala situație de urgență.

- **Conceperea de programe care nu se vor baza pe prestarea de către femei și fete de muncă neplătită sau prost plătită.** În cele mai multe părți ale lumii, există o așteptare socială ca femeile să aibă grijă de alte persoane în casele, familiile și comunitățile lor. Intervențiile din cadrul programelor de urgență trebuie concepute în așa fel încât să reducă povara muncii de îngrijire neplătite asupra femeilor și fetelor, prin depunerea tuturor eforturilor pentru a nu le exploata și mai mult. Faceți din acest lucru un principiu de bază al tuturor programelor și asigurați-vă că și donatorii înțeleg acest lucru.



- **Sprijinirea priorităților feministe locale/naționale,** de la reformele juridice și participarea politică la integrarea perspectivei de gen în politicile publice, eliminarea violenței împotriva femeilor (VAWG), abilitarea economică și altele. Priviți dintr-o perspectivă sistemică la modul în care să sprijiniți cel mai bine activismul local și agendele politice ale organizațiilor pentru drepturile femeilor, feministe și LGBTQIA+.



- **Înțelegerea legăturilor dintre intervenția în situații de urgență și activitatea de formare a mișcărilor pentru drepturile femeilor.** Donatorii care finanțează mișcările (mai degrabă decât intervenția în situații de urgență) trebuie să înțeleagă că activitățile de intervenție în situații de urgență ale organizațiilor sunt legate în mod inextricabil de activitatea lor de formare a mișcărilor. În schimb, donatorii care finanțează intervenția de urgență și nu activitatea în domeniul drepturilor femeilor trebuie să înțeleagă că delimitarea finanțării de această realitate va avea deficiențe majore în ceea ce privește rezultatele intervenției. Agenda de localizare trebuie susținută și respectată, împreună cu o perspectivă critică care să înțeleagă în profunzime de ce finanțarea și legăturile din cadrul legăturii dintre Umanitar și Dezvoltare³⁹ sunt esențiale pentru obiectivele pe care le împărtășim pentru a atenua suferința și a răspunde nevoilor umanitare, consolidând în același timp sistemele și structurile existente pe termen lung.



³⁹ Legătura Umanitar-Dezvoltare (Humanitarian-Development Nexus) este conceptul de colaborare sporită între organizațiile care lucrează în domeniul ajutorului umanitar pe termen scurt și al dezvoltării internaționale pe termen lung, promovat începând cu 2016. Strand, Arne. „Humanitarian–development Nexus”. *Humanitarianism*. Leiden, Olanda: Brill, 2020. https://doi.org/10.1163/9789004431140_049; and Stamnes, Eli. “Rethinking the Humanitarian-Development Nexus”. *Norwegian Institute of International Affairs*, vol. 24, 2016, <https://ethz.ch/content/dam/ethz/special-interest/gess/cis/center-for-securities-studies/resources/docs/NUP1-Rethinking%20the%20Humanitarian-Development.pdf>.

2. Îndeplinirea angajamentelor de localizare prin transferarea puterii către organizații conduse de femei

Localizarea a devenit o parte formală a agendei principale de reformă umanitară prin includerea sa în Grand Bargain 2016, un acord major de reformă între actorii umanitari. Agenda de localizare se concentrează pe creșterea accesului actorilor locali la finanțare umanitară internațională, la parteneriate, la spații de coordonare și la consolidarea capacităților.⁴⁰ Localizarea este una dintre cheile pentru susținerea drepturilor femeilor și fetelor în situații de urgență, deoarece răspunsurile femeilor la nivel local sunt adesea mai relevante și mai eficiente decât cele externe.

Recomandări: Parteneriat etic

- **Colaborarea cu organizații locale și cu WRO-uri în calitate de parteneri egali în vederea unei protecții sporite a FDP-urilor.**

Participarea efectivă a femeilor și fetelor, inclusiv a celor din grupuri marginalizate, ar trebui facilitată în toate procesele decizionale, inclusiv în ceea ce privește planificarea, coordonarea, punerea în aplicare și monitorizarea.



- **Asigurați-vă că WRO și alți actori locali fac parte, încă de la început, din (re)conceperea structurilor de coordonare.** Structurile ar trebui să completeze eforturile locale, mai degrabă decât să creeze procese paralele, care, în mod tradițional, mențin puterea în mâinile entităților ONU și ale OING-urilor.



- **Evitarea tratării grupurilor de femei ca fiind omogene și înțelegerea diversității intersecționale a grupurilor bazate pe vârstă, religie, etnie, orientare sexuală, dizabilitate etc.**



⁴⁰ Robillard, Sabina, et al. *Localization: A «Landscape» Report*. Feinstein International Center Publication, Tufts University, December, 2021. <https://fic.tufts.edu/publication-item/localization-a-landscape-report/>.

- **Permiterea organizațiilor conduse de femei și activiștilor să activeze ca lideri și factori de schimbare la toate platformele de luare a deciziilor**, incluzându-i în cadrul sistemului de grupuri, în Planul de răspuns al UNHCR pentru refugiați și în toate structurile de coordonare. Agențiile ONU și OING-urile ar trebui să ia măsuri pentru a angaja membri ai personalului care să înțeleagă cum să implice organizațiile conduse de femei într-un mod pozitiv și productiv.



- **Asigurarea accesului la tehnologie și abordarea altor obstacole în calea participării WRO.**



[Ghidul de evaluare a parteneriatului \(PAG\)](#) VOICE-UNICEF oferă o abordare intersecțională și feministă a creării de parteneriate care valorifică atât resursele pe care le pot aduce marile agenții de finanțare, cât și prezența locală și cunoștințele specializate pe care le oferă organizațiile conduse de femei. Dezvoltat printr-un proces consultativ cu femei lideri din Afganistan, Bangladesh, Kenya, Liberia, Sri Lanka și Sudanul de Sud, acesta oferă un proiect pentru un nou format de parteneriat care se concentrează pe rolurile grupurilor și organizațiilor care sunt adesea marginalizate din cauza unor criterii arbitrare.

- **Angajarea de coordonatori bilingvi pentru a îmbunătăți structurile de coordonare conduse la nivel local.** Acest lucru nu numai că îmbunătățește localizarea, dar este, de asemenea, important pentru adăposturile guvernamentale și private pentru a asigura furnizarea de servicii de calitate în domeniul sănătății și al sprijinului psihosocial. Coordonatorul poate acționa ca un interlocutor între actorii internaționali și cei locali.



- **Sprijinirea și promovarea spațiilor sigure (virtuale sau reale) pentru ca personalul și voluntarii din organizațiile conduse de femei și fete să se întâlnească, să facă schimb de experiență și să se sprijine reciproc.** Asigurarea faptului că acestea se concentrează pe îngrijirea personalului și a voluntarilor și nu pe implementarea activităților, cât și asigurarea faptului că sunt evenimente regulate și prioritare.



Recomandări: Finanțare

- **Creșterea finanțării stabile și previzibile pentru programele de combatere a violenței pe bază de gen și sprijinirea extinderii și accesibilității acestora de către femeile și fetele din FDP.** Acest lucru îi va ajuta pe actorii societății civile să răspundă mai eficient la toate formele de violență pe bază de gen, inclusiv violența sexuală, violența asupra partenerului intim, traficul de persoane și exploatarea și abuzul sexual (SEA).



- **Furnizarea unei finanțări flexibile, multianuale și nerestricționate pentru organizațiile locale conduse de femei, inclusiv WRO, organizațiile feministe și cele care au răspuns la criza din Ucraina. Includerea unor alocări pentru consolidarea organizațională și sprijin pentru a menține organizațiile susținute și sănătoase.** Trebuie să existe încredere în organizații pentru a determina modul în care să cheltuiască fondurile în funcție de evoluția nevoilor; la fel cum OING-urile și entitățile ONU preferă fonduri de bază fără destinație specială, WRO-urile și rețelele trebuie să aibă acces la aceeași flexibilitate de finanțare. Finanțarea și resursele pentru WRO-uri trebuie să fie rezervate de la început și utilizate pentru a susține activitatea pe care o desfășoară aceste organizații, în special într-un moment în care mișcările pentru drepturile femeilor din regiune se confruntă cu amenințări istorice. Includeți fonduri pentru a rambursa WRO-urile pentru costurile suportate de la începutul crizei, permițându-le să acopere retroactiv cheltuielile, după cum este necesar.



- **Finanțarea atât a organizațiilor înregistrate, cât și a grupurilor neînregistrate care oferă răspunsuri și servicii critice și urgente din prima linie.** Sprijinirea sustenabilității răspunsului local are un impact direct asupra calității și domeniului de aplicare a răspunsului FDP la crize.



- **Facilitarea accesului la finanțare pentru WRO prin reducerea sarcinilor birocratice și administrative.** Diminuarea cantității de documente necesare și asigurarea disponibilității mecanismelor de finanțare în limbile relevante, precum și în limba engleză, astfel încât să nu fie necesară cunoașterea limbii engleze (de exemplu, în Polonia, cu scopul acestui răspuns de urgență, asigurarea disponibilității mecanismelor de finanțare în poloneză și ucraineană). Stabilirea definițiilor și criteriilor pentru urmărirea respectării acestor angajamente.⁴¹



⁴¹ *Construirea sistemului umanitar feminist Secțiunea I: Avansarea localizării transformatoare de gen. Women Deliver, 2018, https://womendeliver.org/wp-content/uploads/2019/09/WD_Humanitarian-Paper-WEB.pdf.*

- **Invitați WRO-uri să conducă prin definirea domeniului lor de activitate și aveți grijă să nu stimulați „ONG-izarea”⁴² grupurilor locale,** care amenință să le îndepărteze de la misiunile lor de bază. Ar trebui să se afle de ce au nevoie WRO-urile și ce roluri ar dori să joace în calitate de parteneri în cadrul răspunsului coordonat. Lucrați cu acestea pentru a desluși orice riscuri neintenționate care ar putea apărea în urma participării lor.



⁴² „ONG-izarea” se referă la profesionalizarea, birocratizarea și instituționalizarea mișcărilor sociale pe măsură ce acestea adoptă forma unor organizații neguvernamentale (ONG-uri), ceea ce duce adesea la depolitizarea mișcărilor lor sociale.

- **Convocarea beneficiarilor actuali și potențiali pentru a discuta despre modalitățile prin care donatorii (ONG-uri, organizații internaționale, entități guvernamentale/donatori și filantropi) pot finanța în mod durabil grupuri și organizații locale, conduse de femei și alte grupuri și organizații feministe.** Aceste convocări ar trebui să nu fie împovărătoare pentru beneficiarii de granturi, folosind abordări asupra cărora



aceștia cad de acord. Subiectele ar trebui să includă modul în care donatorii pot acționa pentru a egaliza condițiile de concurență.

- **Asigurarea accesului la fonduri de urgență, astfel încât WRO-urile să poată redistribui ajutorul către femeile mai vulnerabile.**



3. Abordarea lipsurilor în ceea ce privește protecția femeilor și a copiilor

Având în vedere nivelurile de finanțare fără precedent care au fost alocate acestui răspuns, împreună cu nivelul ridicat de acces umanitar în țările de frontieră, este extrem de important ca intervențiile esențiale de protecție care salvează vieți - detaliate mai jos - să fie prioritare și consolidate.

Recomandări:

- **Toți partenerii Apelului la acțiune privind protecția împotriva violenței bazate pe gen în situații de urgență⁴³ (CTA) - în special statele donator/membre și organizațiile internaționale - ar trebui să continue să consolideze responsabilitatea donatorilor față de Strategia de parcurs⁴⁴ pentru a promova o mai mare transparență în ceea ce privește ce investește fiecare guvern/entitate donatoare în combaterea violenței bazate pe gen sau, cel puțin, eforturile pe care le întreprind pentru a influența investițiile lor, astfel încât acestea să fie aplicate în eforturile de răspuns și de prevenire a violenței bazate pe gen.**



⁴³ Apelul la acțiune este o inițiativă a mai multor părți interesate care vizează în mod specific să determine schimbări și să sporească responsabilitatea sistemului umanitar în ceea ce privește răspunsul său la violența bazată pe gen în situații de urgență.

⁴⁴ *Strategia de parcurs* este cadrul general de orientare al Apelului la acțiune, care stabilește obiective comune, ținte și o structură de guvernare pentru a se asigura că angajamentele sunt transpuse în acțiuni concrete și specifice pe teren. www.calltoactionbv.com/what-we-do

- **Încorporarea opiniilor și contribuțiilor FDP în monitorizarea programelor pentru a asigura Responsabilitatea față de populațiile afectate (AAP)**, pentru care toate sistemele de coordonare (clustere/grupuri de lucru), OING-urile și agențiile ONU și-au asumat angajamente. În etapa pregătitoare, asigurarea faptului că: femeile și fetele participă la discuțiile privind indicatorii și țintele; sunt dezvoltate mecanisme pentru ca fetele și femeile să ofere feedback în condiții de siguranță; iar constatările sunt utilizate și diseminate. Feedbackul anonim este, de asemenea, o componentă esențială a prevenirii SEA. Feedbackul poate fi colectat prin instalarea de cutii de reclamații, prin distribuirea de formulare de feedback, prin oferirea unui site web care să fie accesat sau a unui număr de telefon gratuit la care să se sune sau să se trimită SMS, și prin alte mijloace.⁴⁵ Comunicarea cu persoanele afectate ar trebui să se realizeze prin intermediul canalelor și mijloacelor de comunicare preferate și de încredere ale acestora. Asigurarea conceperii participative a programului și monitorizarea continuă pentru a asigura faptul că răspunsul se adaptează pentru a răspunde nevoilor de protecție în schimbare.



⁴⁵ Paragraf redactat din: IASC, *With us & for us: Working with and for Young People in Humanitarian and Protracted Crises* (Cu noi și pentru noi: Lucrul cu și pentru tineri în situații de criză umanitară și prelungită), UNICEF și NRC pentru Compact for Young People in Humanitarian Action, 2020.

- **Introducerea în cadrul răspunsului a unei analize a puterii pe bază de gen în toate intervențiile pentru a expune riscurile și vulnerabilitățile specifice ale femeilor și fetelor.** Conceperea de intervenții și politici care să ia în considerare expunerea mai mare a femeilor și fetelor la SEA, traficul de persoane și alte probleme de protecție. Asigurarea faptului că riscurile specifice cu



care se confruntă grupurile de femei și fete dublu marginalizate - cum ar fi femeile și fetele cu dizabilități, LGBTQIA+ și romii - sunt luate în considerare și susținute.

- **Intensificarea acțiunilor de reglementare a transportului neoficial în regiune pentru a limita riscurile de SEA și de trafic de persoane.**



- **Sprijinirea guvernelor pentru a colecta și a împărtăși în mod responsabil date demografice privind FDP**, dezagregate în funcție de vârstă, sex, origine și alți factori, pentru a consolida PSEA, lupta împotriva traficului de persoane și eforturile de integrare. Intervenirea pe lângă guverne pentru a colecta și partaja date privind circulația FDP și furnizarea de ajutoare.



- **Extinderea punerii în aplicare și respectării cadrului existent al echipei umanitare de țară privind protecția împotriva exploatării sexuale și a abuzurilor (PSEA).** Menținerea mecanismului de reclamații la nivel comunitar interinstituțional și diseminarea de informații atât în rândul comunităților gazdă, cât și în rândul FDP, cu privire la ce este PSEA, care sunt drepturile lor și cum pot accesa mecanismul de reclamații. Toți actorii implicați în intervenția umanitară, inclusiv personalul și voluntarii, trebuie să fie conștienți de responsabilitățile și obligațiile lor legate de PSEA, inclusiv raportarea cazurilor de SEA și menținerea respectării codurilor de conduită. OING-urile, ONG-urile locale și organizațiile pentru femei ar trebui să fie implicate în monitorizarea riscurilor de SEA, acordând o atenție specială femeilor și fetelor.



* with a focus on UNHCR

- **Instituționalizarea utilizării [Orientărilor pentru integrarea intervențiilor privind violența pe bază de gen în acțiunile umanitare](#), a [Standardelor minime interinstituționale pentru programarea violenței bazate pe gen în situații de urgență](#) și a [Manualului privind egalitatea de gen pentru acțiunile umanitare al Comitetului permanent interinstituțional pentru acțiuni umanitare](#) pentru a informa furnizarea de servicii.**



- **Ar trebui să se facă presiuni asupra guvernelor țărilor gazdă pentru ca acestea să trateze în mod echitabil și fără discriminare cetățenii țărilor terțe, persoanele de culoare, persoanele LGBTQIA+ și comunitatea romă, inclusiv în ceea ce privește accesul la o locuință sigură, asigurarea unor condiții de primire adecvate și primirea de protecție și sprijin pentru integrare dacă nu se pot întoarce în țările lor de origine.**



4. Îmbunătățirea accesului la serviciile esențiale

Întrucât lipsa accesului la servicii esențiale și vitale este direct corelată cu riscurile de siguranță și securitate, toți actorii trebuie să ia măsuri pentru a răspunde nevoilor de primire și integrare a FDP - inclusiv nevoilor de asistență medicală, sprijin psihosocial, cazare sigură, asistență în numerar și cupoane valorice, sprijin pentru mijloacele de subsistență și educație. După cum s-a discutat mai sus, un răspuns eficient trebuie să se bazeze pe organizații ale societății civile (CSO-uri) locale și, în special, pe WRO, investind în capacitatea acestora de a extinde serviciile existente.

Recomandări: General

- **Fiecare guvern al țării de frontieră ar trebui să elaboreze strategii pe termen lung, bazate pe dimensiunea bazată pe gen, pentru a răspunde la criza ucraineană, cu participarea WRO, a grupurilor feministe, a ONG-urilor locale, a OING-urilor și a UE. Recunoscând limitările capacităților de răspuns ale guvernelor din diferitele țări, comunitatea internațională ar trebui să**



contribuie la eliminarea lacunelor în ceea ce privește serviciile care salvează vieți, inclusiv cele enumerate mai jos.

- **Sistematizarea serviciilor de traducere și interpretare în toate țările de frontieră.** Lipsa interpreților a fost citată ca o barieră pentru toate categoriile de servicii. Traducătorii pot proveni din interiorul tuturor țărilor de frontieră, precum și din cadrul populației ucrainene, și ar putea oferi locuri de muncă de care este foarte mare nevoie.



- **Țările de frontieră ar trebui să ia în considerare crearea de centre umanitare în care serviciile să fie amplasate în același loc pentru a reduce barierele de acces,** în special în ceea ce privește protecția, sănătatea și sprijinul pentru sănătatea mintală și psihosocială (MHPSS).



- **Abordarea constrângerilor juridice care le pun impedimente celor care au intrat în țările de frontieră înainte de 24 februarie 2022 (atât ucraineni, cât și cetățeni ai țărilor terțe) să fie eligibili pentru statutul de protecție temporară (TPS).**



- **Conștientizarea jurnaliștilor, a organizațiilor de documentare în domeniul drepturilor omului și a entităților guvernamentale cu privire la principiile și abordările centrate pe supraviețuitor pentru a le împiedica să facă rău în mod involuntar.** Acest lucru ar trebui să includă importanța de a lua toate măsurile pentru a proteja supraviețuitorii care aleg să depună public mărturie; și riscurile de a acorda prioritate sprijinului și îngrijirii pentru violența sexuală legată de conflict (CRSV) față de alte forme de violență bazată pe gen. Toți actorii ar trebui să fie ghidați de



persoane cu expertiză în materie de violență bazată pe gen în situații de urgență, inclusiv în ceea ce privește CRSV.

Recomandări: Servicii de sănătate, de sănătate reproductivă și de combatere a violenței pe bază pe gen

► **Asigurarea faptului că serviciile de asistență medicală și de sănătate reproductivă sunt accesibile, gratuite și holistice.**



► **Facilitarea utilizării ONG-urilor medicale multinaționale și a serviciilor locale de voluntariat pentru a ajuta la crearea unor căi directe pentru ca pacienții FDP să obțină asistență medicală primară.** În mod ideal, furnizarea de servicii medicale poate fi co-localizată cu principalele locații de primire și adăpost pentru FDP, precum și susținută de clinici mobile în adăposturi mai mici și complexe de apartamente. Acest lucru va reduce, de asemenea, numărul de utilizări ale camerelor de urgență și va diminua nevoile urgente.

► **Protejarea și îmbunătățirea serviciilor de sănătate reproductivă prin intermediul unei finanțări rezervate,** ca recunoaștere a funcțiilor lor esențiale și de salvare a vieții femeilor și fetelor. Consolidarea capacității serviciilor de sănătate reproductivă pentru a include servicii de răspuns și centrate pe supraviețuitoarele violenței bazate pe gen și asigurarea furnizării de materiale de igienă menstruală.

► **Oferirea de cursuri de formare și educație suplimentare privind gestionarea clinică a violului (CMR) furnizorilor, serviciilor de sesizare și voluntarilor care lucrează cu supraviețuitoarele agresiunilor sexuale.** Includerea de informații privind diferența dintre colectarea probelor medico-legale

pentru cazurile de viol (de exemplu, „truse de viol”) și prevederile serviciilor medicale și de sănătate mintală implicate în CMR.

- ▶ **Angajarea de personal medical ucrainean care a fost strămutat.** Procesarea și permiterea transferului de licențe și acreditări din Ucraina pentru personalul medical și de sănătate mintală, pentru educatori și pentru alt personal esențial aflat în deficit. Ministerele de sănătate ar trebui să stabilească autorizații prescriptive pentru furnizorii străini și OING-uri medicale pentru a intensifica accesul echitabil la medicamente.
- ▶ **Asigurarea faptului că testele și vaccinările pentru boli transmisibile (inclusiv COVID-19 și tuberculoza) sunt disponibile la scară largă în locurile de adăpost și în zonele publice.**
- ▶ **Înființarea de clinici stomatologice pentru a oferi servicii gratuite.**
- ▶ **Explorarea modelelor de servicii de proximitate sau mobile pentru a ajunge la persoanele izolate la domiciliu.**

Recomandări: Sprijin pentru sănătatea mintală și psihosocială

- ▶ **Continuarea oferirii de informații complete legat de riscurile de trafic de persoane, accesul la serviciile de bază, procesele de înregistrare, drepturile legale și alte informații esențiale** prin distribuirea de pliante, afișe informative și site-uri web guvernamentale.
- ▶ **Oferirea unei formări directe și continue furnizorilor de servicii de sănătate mintală și voluntarilor cu privire la recunoașterea factorilor de risc pentru trafic de persoane,**



precum și la modul de a interveni în siguranță și de a raporta.

- ▶ **Crearea de spații sigure pentru ca femeile - în special cele care se află în locuințe private - să se întrunească** pentru a crea legături sociale sănătoase și a-și oferi sprijin reciproc, precum și pentru a împărtăși informații cuprinzătoare privind riscurile și problemele privind protecția.
- ▶ **Furnizarea de capacități tehnice în ceea ce privește răspunsul psihologic la traume/crize, inclusiv formare rapidă specializată în materie de intervenție în caz de traume/crize.**

Recomandări: Hrană, adăpost și locuințe durabile

- ▶ **Operaționalizarea unor programe imediate pentru a aborda insecuritatea alimentară a FDP din regiune.** Colaborarea cu organizații de femei pentru a atenua mecanismele negative de adaptare și pentru a preveni riscurile de violență la adresa femeilor și a fetelor în legătură cu insecuritatea crescută a acestora din cauza faptului că nu își pot asigura nevoile de bază.
- ▶ **Elaborarea și sprijinirea strategiilor de cazare pe termen lung în toate țările de frontieră.** Centrele de primire administrate de guvern trebuie să ofere mai multe spații de cazare pe termen lung și să le stabilească ca adăposturi în conformitate cu standardele internaționale.
- ▶ **Susținerea faptului că toți administratorii de adăposturi - fie că găzduiesc FDP într-o casă, o afacere locală, un hotel sau în altă parte - trebuie să adere la această [notă](#)**



de orientare,⁴⁶ privind evaluarea riscurilor de violență bazată pe gen care se aliniază la standardele internaționale și ia în considerare riscurile de violență bazată pe gen și de protecție a femeilor, fetelor și ale altor grupuri marginalizate. Nota de orientare sfătuiește de ce și cum să fii conștient de dinamica puterii, cum să se ofere sprijin emoțional de bază și să se facă legătura cu serviciile de sprijin.

- ▶ **Asigurarea siguranței adăposturilor prin efectuarea înregistrării rezidenților și restricționarea accesului vizitatorilor publici.**
- ▶ **Oferirea unei formări de bază pentru voluntarii din adăposturi cu privire la reducerea riscurilor de violență bazată pe gen și PSEA.**
- ▶ **Asigurarea spațierii corespunzătoare a paturilor (în conformitate cu standardele SPHERE), a cantității suficiente de stații de spălare a mâinilor și a disponibilității testării COVID-19.**
- ▶ **Furnizarea de sesiuni de informare periodice pentru toți rezidenții cu privire la planurile adăpostului, programe și unde să raporteze plângeri și să găsească sprijin disponibil.**
- ▶ **Asigurarea accesului la consiliere profesională și la informații despre piața muncii.** Stabilirea de programe pentru ca FDP-urile să obțină noi competențe profesionale necesare pe piața muncii.

⁴⁶ *Michelis, Ilaria. Supporting Women and Girls Fleeing Ukraine: Guidance and Tips for Private Accommodation Hosts.* GBV AoR HelpDesk, 13 aprilie 2022, https://www.sddirect.org.uk/media/2485/gbv-aor-help-desk_guidance-and-tips-for-private-accommodation-hosts-20042022.pdf.

Recomandări: Asistență în numerar și cupoane valorice



- ▶ **Asigurarea faptului că orice asistență în numerar este coordonată cu Grupul operativ „Asistență în numerar pentru protecție” din Ucraina și din țările vecine⁴⁷ și este distribuită în mod echitabil, fără discriminare față de niciun grup de FDP, cu proceduri simple și convenabile.**
- ▶ **Îmbinarea CVA cu alte servicii (cum ar fi cele de sănătate sau de protecție).** Acest lucru s-a dovedit a fi mai eficient decât intervențiile de sine stătătoare.
- ▶ **Urmarea celor mai bune practici pentru reducerea riscurilor de violență bazată pe gen în cadrul programului de asistență în numerar.** Agențiile ar trebui să evalueze și să atenueze riscurile legate de asistența în numerar utilizând [Cutia de instrumente pentru calitatea programelor](#) de parteneriat pentru formarea în probleme de asistență în numerar (The Cash Learning Partnership Programme Quality Toolbox).⁴⁸
- ▶ **Sensibilizarea femeilor cu privire la modul de accesare a CVA.** Unele dintre acestea ar putea întâmpina dificultăți dacă nu sunt însoțite la punctele de distribuție, în special persoanele în vârstă sau cu dizabilități și cei care le îngrijesc.
- ▶ **Proiectarea plăților în numerar și cupoane valorice pentru a satisface nevoile tuturor membrilor gospodăriei, inclusiv ale copiilor și ale persoanelor în vârstă.**

⁴⁷ Informațiile de contact și analiza situației pot fi găsite [aici](#).

⁴⁸ Cutia de instrumente pentru calitatea programelor”. Rețeaua CALP, <https://www.calpnetwork.org/resources/programme-quality-toolbox/>. Accesat la 17 mai 2022.

Recomandări: Accesul la informații

- ▶ **Asigurarea faptului că platformele de informare pentru refugiați includ informații detaliate privind modul de acces la servicii, inclusiv locații, numere de telefon și platformele de socializare aferente.** Asigurarea faptului că cei care furnizează servicii au informații clare legate de modul în care FDP-urile pot accesa serviciile verificate pentru a facilita schimbul de informații cu refugiații.
- ▶ **Dezvoltarea de platforme de informare localizate care să sprijine schimbul de informații către zone geografice specifice, în special în cazurile în care răspunsul pentru refugiați este descentralizat către administrațiile locale.**
- ▶ **Pentru toate platformele, includerea de informații privind modul în care refugiații pot depune plângeri și reclamații, pe cine pot suna și/sau unde se pot duce în situații de urgență - inclusiv pentru incidentele de SEA.**
- ▶ **Verificarea informațiilor care sunt afișate fizic în adăposturi sau în alte locuri accesate de FDP și eliminarea informațiilor neverificate care ar putea crește riscul de trafic de persoane și exploatare.**



Recomandări: Educație

- ▶ **Integrarea tuturor copiilor strămutați în sistemul de educație al țării gazdă pentru a asigura faptul că nivelul lor de educație se efectuează în continuare în instituții acreditate.** Ministerele educației ar trebui să colaboreze cu ONG-urile locale și internaționale pentru a răspunde nevoilor specifice ale copiilor strămutați în ceea ce privește limba, recuperarea în urma traumelor, implicarea părinților/tutorelui și orice sprijin de



recuperare sau de pregătire. În cazul în care este necesară sau preferată învățarea online, ar trebui să se pună accentul pe accesul la tehnologia adecvată.

► **Coordonarea oricărui și tuturor răspunsurilor în domeniul educației la Grupul pentru educație.**⁴⁹

⁴⁹ Pentru informații de contact și analize ale situației, a se vedea: <https://www.educationcluster.net/Ukraine>

VI. Anexe



AMPLIFYING WOMEN AND GIRLS IN CRISES
VOICE

HIAS
Welcome the stranger.
Protect the refugee.